



Italie

## Dolce Sorrentina

Nous avons le plaisir de vous accueillir sur l'un de nos Road Trip.

Vous trouverez dans votre programme des renseignements complémentaires vous permettant d'organiser au mieux votre voyage.

**Valable pour les départs du 01/04/2025 au 31/10/2025 inclus**

Rythme : 3/5 Traditions : 3/5 Histoire & culture : 4/5 Enfants à partir de 8 ans



Longez la magnifique côte amalfitaine où s'égrènent des villes accrochées à flanc de falaise, des villages de pêcheurs et des plages très prisées. Ce n'est pas pour rien qu'elle est classée au Patrimoine Mondial de l'UNESCO ! Vous en profiterez pour découvrir Naples et sa baie magnifique à la tombée de la nuit, le Vésuve et Pompéi, mais aussi Capri et l'antique Paestum.

### Les **INCONTOURNABLES** Nouvelles Frontières

- L'entrée incluse au site de Pompéi.
- Les villages de la côte amalfitaine accrochés à flanc de montagne.
- Pompéi et Herculanium, pour un voyage au temps de l'Empire romain.
- L'ascension du Vésuve.
- La joie de vivre des Napolitains.
- La grotte Bleue, les jardins d'Auguste et de la villa San Michele à Capri.
- Les temples grecs de Paestum.
- Les plaisirs du terroir : mozzarella, margherita, limoncello et sfogliatella.



## Jour 1 : France – Naples – Sorrente (50 km / environ 1h)

Envol pour Naples, où vous prendrez possession de votre véhicule à l'aéroport. Installation pour 4 nuits dans la région de Sorrente.



## Jour 2 : Naples (100 km / environ 2h)

À Naples\*\*, visitez le musée National archéologique qui abrite de nombreux trésors provenant de Pompéi et Herculaneum, flânez dans les quartiers des Espagnols, admirez les faïences du monastère de Santa Chiara ou descendez dans la catacombe de San Gennaro.



## Jour 3 : Pompéi et le Vésuve (90 km / environ 2h15)

Entrée (incluse à la cité antique uniquement et billet coupe file non inclus) pour visiter Pompéi\*\*, cité romaine prospère de l'Antiquité ensevelie par la cendre et la lave du Vésuve en l'an 79. Pas moins de 69 structures, réparties sur 66 hectares, sont à contempler. On y trouve, dans un état exceptionnel, un patrimoine riche d'architectures, de sculptures, de peintures ou de mosaïques. Vous pouvez aussi visiter le site d'Herculaneum\*\* ou choisir de monter au Vésuve, au sommet duquel une vue panoramique englobe toute la baie de Naples.



## Jour 4 : Capri (environ 2h)

Embarquez à bord d'un ferry (non inclus) afin de rejoindre l'île de Capri, située entre les golfes de Naples et de Salerne. Promenez-vous dans les jardins de l'empereur Auguste, d'où vous aurez une vue époustouflante sur les célèbres Faraglioni, trois rochers d'arcs naturels. Faites l'excursion à la grotte Bleue, randonnez sur l'un des nombreux sentiers ou rejoignez, par le télésiège Monte Solaro, le point culminant de l'île.



### **Jour 5 : Paestum** (150 km / environ 2h45)

Route pour Paestum\*\*. Fondé par les Grecs au 7<sup>e</sup> siècle av. J.-C., le site bénéficie d'un excellent état de conservation avec ses remparts et ses trois majestueux temples, parfaits exemples du style dorique. Arrêt conseillé à la ferme Tenuta Vanullo pour tout connaître de l'élevage des bufflons et de la production de mozzarella. Terminez la journée par la visite des grottes de Castelcivita et leurs décors féeriques de stalactites et stalagmites. Une légende raconte que le gladiateur Spartacus, en révolte contre Rome, y aurait trouvé refuge... Nuit dans la région de Salerne.



### **Jours 6 et 7 : Côte amalfitaine** (60 km / environ 1h30)

Deux journées consacrées à la découverte de la côte amalfitaine\*\*. Entre plantations aux douces odeurs d'agrumes, eaux cristallines de la Méditerranée, criques sauvages et végétation luxuriante se dressent des villages pittoresques aux maisons colorées, accrochés à flanc de falaise : Ravello et les villas Cimbrone et Rufolo ; Amalfi, cité bâtie en amphithéâtre et véritable dédale de ruelles et d'escaliers surplombant la mer ; Nocelle, village isolé dans la montagne à la vue spectaculaire ; le Sentier des Dieux, entre Positano et Praiano. Installation pour 2 nuits dans la région de Praiano.



### **Jour 8 : Praiano – Naples – France** (70 km / environ 1h30)

Petit déjeuner buffet. Route vers Naples. Remise de votre véhicule à l'aéroport et envol pour la France.

**À noter :** (\*\*) Les sites classés au Patrimoine Mondial de l'UNESCO sont signalés par 2 astérisques. Les distances kilométriques journalières sont calculées sur la base de la route la plus directe. Les itinéraires ne sont que des suggestions. Maximum 2 enfants de 2 à - de 12 ans dans la chambre de 2 adultes.

Départ quotidien du 01/04/2025 au 31/10/2025.

Possibilité de réserver un hébergement de catégorie supérieure (avec supplément, nous consulter).

Possibilité de réserver une voiture de catégorie supérieure (avec supplément, nous consulter).

# INFORMATIONS PARTICULIÈRES

## Pourboires

Comme en France, le pourboire est à la discrétion du client. Gardez à l'esprit qu'au restaurant, la note comprend le pain et le couvert ("pane e coperto"), ainsi que la bouteille d'eau.

## Les repas

Les petits déjeuners sont servis sous forme de buffet du matin du jour 2 au dernier jour de votre programme.

L'Italie est un pays très marqué par sa cuisine régionale. Chaque région a ses recettes et ses spécialités transmises de génération en génération. La cuisine italienne est l'une des plus exportées dans le monde, mais rien ne vaut celle que vous goûterez sur place.

## Bon à savoir

Les distances kilométriques journalières sont calculées sur la base de la route la plus directe entre les noms des villes ou régions mentionnées où vous allez dormir. Ces distances n'incluent pas forcément les sites visités. Les temps de trajet sont donnés à titre indicatif et peuvent évoluer, notamment selon les conditions météorologiques et les conditions de circulation.

Les itinéraires ne sont que des suggestions. Nous vous conseillons de choisir telle ou telle recommandation selon vos envies et de prendre votre temps lors de vos visites plutôt que de chercher à tout faire et tout voir.

## Pompéi

Sauf problème de disponibilité, la réservation pour visiter le site archéologique de Pompéi est faite le matin du jour 3 pour vous permettre d'aller au Vésuve l'après-midi. Horaires de Pompéi : 9 h 00 à 19 h 00 entre le 01/04 et le 31/10. Le document lié à la réservation de ce site figurera dans le carnet de voyages que vous aurez reçu avant votre départ. Attention votre billet n'inclut pas l'entrée coupe file et concerne uniquement la visite de la cité antique.

Si vous préférez la découverte de la cuisine régionale à la montée du Vésuve, rendez-vous au restaurant La Bettola del Gusto situé à Pompéi.

## Capri

Pour vous rendre sur l'île de Capri (jour 4), vous pouvez réserver les trajets en bateau sur place à Sorrente ou sur internet : <https://sorrente.it/sorrente-capri-horaires-des-hydroglisseurs-et-ferries/6764>. Comptez moins d'1h de traversée aller/retour pour les bateaux les plus rapides. Pour éviter les embouteillages et les problèmes de stationnement à Naples, que nous conseillons de visiter le jour 2, vous pouvez également utiliser le bateau comme mode de transport depuis Sorrente. Comptez environ 1h30 aller/retour. Pour plus de renseignements, consultez le site internet : [https://www.directferries.fr/sorrente\\_naples\\_ferry.htm](https://www.directferries.fr/sorrente_naples_ferry.htm), ou voir sur place.

# INFORMATIONS SUR LA LOCATION DE VOITURE

Si vous avez réservé votre véhicule de location par notre intermédiaire, vous trouverez ci-dessous des informations utiles.

## Le prix comprend :

- La location de voiture dans la catégorie choisie, délivrée et restituée au comptoir Avis à l'aéroport de Naples, pour une durée de 8 jours.
- Le kilométrage illimité.
- L'assurance "C.D.W" avec rachat partiel de franchise.
- L'assurance "TP" avec rachat partiel de franchise.
- La surcharge aéroport pour livraison à l'aéroport international de Naples.
- La participation aux coûts d'immatriculation.
- La taxe locale de 22 %.

## Le prix ne comprend pas :

- Le carburant.
- Les contraventions.
- Les suppléments et options payables sur place (assurances, conducteur additionnel, etc.).
- Les assurances voyages (formule "multirisques toutes causes" vivement recommandée ; voir notre brochure).

## Les voitures proposées à la location

Catégorie A (Volkswagen UP ou similaire) - manuelle  
Catégorie B (Lancia Ypsilon ou similaire) - manuelle  
Catégorie C (Opel Corsa ou similaire) - manuelle  
Catégorie D (Fiat 500 X ou similaire) - manuelle  
Catégorie E (FIAT 500 Electric ou similaire) - manuelle  
Catégorie F (Jeep Renegade ou similaire) - manuelle  
Catégorie J (Renault Clio ou similaire) - automatique  
Catégorie K (Mercedes Benz B Class ou similaire) - manuelle  
Catégorie M (Mercedes Vito ou similaire) - manuelle

## Le contrat Avis :

Rendez-vous au comptoir Avis situé à **l'aéroport\*** pour y récupérer votre véhicule. Il se peut que, dans certains aéroports, les loueurs se trouvent à l'extérieur du terminal. Si tel est le cas, leur emplacement est toujours clairement indiqué.

## Prise et restitution :

- Le véhicule est délivré et remis au bureau Avis de l'aéroport de Naples **si votre vol arrive avant 22h00 à l'aéroport\* et remis à votre retour à l'aéroport de Naples.**

- Les frais de carburant se règlent sur place. Le véhicule sera livré avec le plein de carburant et devra également être restitué avec le plein, à défaut de quoi le prix du litre au tarif le plus élevé, avec majoration, sera facturé. Si vous payez en espèces, exigez un reçu de la station-service : il sera nécessaire en cas de litige ou de contestation.

**\*Pour les arrivées en soirée, après 22h00 : le loueur à l'aéroport sera fermé. La première nuit s'effectuera à Naples au lieu de Sorrente, et la remise de votre véhicule se fera chez le loueur Avis à Naples et non à l'aéroport. Un transfert privé de l'aéroport à votre hôtel est possible moyennant supplément.**

## Votre loueur à Naples:

**Avis Railway Central** St Lev Minus 1 Park Corso Meridionale 62 Lev 2 à Naples

Tél : +39 081 -287 858

Ouvert tous les jours de 08h00 à 19h00

OU

**Avis / Via Mergellina 34 a**

Tél : +39 081 761 28 75

Ouvert tous les jours de 8h30 à 13h00 et de 15H00 à 19h00

Au comptoir du loueur, les documents requis pour l'ouverture du contrat et la remise de votre voiture sont : le bon d'échange (voucher) sur lequel figure le numéro de réservation ; votre carte d'identité ou votre passeport ; votre permis de conduire en cours de validité ; une carte de crédit ou de débit internationale au nom du conducteur principal. Attention : sans carte de crédit ou de débit, votre véhicule ne vous sera pas délivré.

Les cartes acceptées sont les suivantes : Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Discover et Diners Club. Ne sont pas acceptées les cartes American Express Traveller's cheque cards, Visa Electron, Maestro cards, Cirrus cards ou JCB cards.

Cette carte bancaire sert à couvrir la caution et les suppléments non inclus dans les forfaits et les franchises non rachetables. Le bureau Avis vous fera remplir un contrat à votre arrivée, sur lequel sont mentionnées ces prestations complémentaires. Il est de votre ressort de décider de souscrire ou non à ces services. Vous devrez alors cocher la case correspondante à votre choix. Si vous cochez la case correspondante à un service non inclus dans la réservation, vous serez automatiquement débité sur votre compte bancaire. Nous vous conseillons de vérifier votre contrat avant de le signer. Aucune réclamation ne pourra être prise en considération par TUI France à votre retour en France.

### Comment calculer votre location ?

La date de prise en charge du véhicule détermine la saison tarifaire applicable pour l'intégralité de la location. La durée de la mise à disposition du véhicule est calculée par tranche horaire de 24 heures. Maximum 24 jours.

En cas de dépassement de la durée initiale de votre location, le paiement des jours supplémentaires s'effectuera en Italie, sur la base du tarif local. Les suppléments seront prélevés sur la carte bancaire du conducteur.

En cas de restitution du véhicule avant la date prévue, les jours non utilisés ne pourront faire l'objet d'aucun remboursement, que ce soit sur place ou à votre retour.

## CONDITIONS DE LOCATION

### Conducteur

- Les conducteurs devront être en possession d'un permis de conduire B valable depuis au moins 1 ou 2 ans (selon la catégorie réservée). Si format cartonné, de couleur rose, il doit être en bon état, en une seule partie et avec une photo identifiable. S'il est déchiré, vous prenez le risque de vous voir refuser le véhicule.

Pour les catégories A (MBMR) et B (ECMR), l'âge minimum est fixé à 19 ans. Les conducteurs devront être en possession du permis de conduire B, valable depuis au moins 1 ans.

Pour les autres catégories, l'âge minimum est fixé à 21 ans. Les conducteurs devront être en possession du permis de conduire B, valable depuis au moins 2 ans.

- Jeune conducteur âgé de moins de 25 ans : Un supplément de 20,17 € à 23,80 € (TVA et surcharge aéroport inclus) par jour et par personne, selon le véhicule réservé, sera à régler sur place.

- Conducteur additionnel : en 2023 le loueur Avis ne compte pas de supplément pour le conducteur additionnel.

### Assurances C.D.W et T.P. :

- **Une assurance responsabilité civile "C.D.W."** avec rachat partiel de la franchise est incluse dans le prix de votre autotour (si vous avez réservé par notre intermédiaire la location de voiture). Cependant, une franchise non rachetable s'applique en cas d'accident provoqué par le conducteur et en cas de dégradations ou de vandalisme sur la voiture, même causés par un tiers. Cette franchise à votre charge s'élève à : 1 000 € (catégories A, B, C, D et J) ; 1 500 € (catégories E et F) ; 2 000 € (catégories K et M).

- **Une assurance vol du véhicule "T.P."** avec rachat partiel de la franchise est également incluse dans le prix de votre autotour (si vous avez réservé par notre intermédiaire la location de voiture). Cependant, une franchise non rachetable s'applique en cas de vol du véhicule. Cette franchise à votre charge s'élève à : 1 900 € (catégories A, B, C, D et J) ; 2 300 € (catégories E et F) ; 2 800 € (catégories K et M).

### Assurances complémentaires à réserver et régler sur place, prix soumis à modification.

Vous aurez la possibilité de souscrire, sur place, des assurances complémentaires (prix par jour, HORS taxe locale de 22 %, sauf mention contraire) :

**Super Collision Damage Waiver (SCDW)** : elle permet de réduire la franchise à 0 €. Son prix est variable selon le lieu de location. Compter entre 22,44 € par jour (taxes incluses) et 29,47 € par jour (taxes et surcharges aéroport incluses).

**Windscreen Protection** : elle permet de réduire la franchise à 0 €. Son prix est variable selon le lieu de location. Compter entre 3,33 € par jour (taxe incluse) et 5,97 € par jour (taxe et surcharge aéroport incluses).

**Super Theft Protection Waiver (STP)** : elle permet de réduire la franchise à 0 €. Son prix est variable selon le lieu de location. Compter entre 19,38 € par jour (taxe incluse) et 26,43 € par jour (taxe et surcharge aéroport incluses).

**Personal accident insurance (PAI)** : son prix est variable selon le lieu de location et le type de véhicule réservé : entre 8,52 € par jour (taxes incluses) et 10,05 € par jour (taxes et surcharges aéroport incluses).

**Super Personal Accident Insurance** : son prix est variable selon le lieu de location. Compter entre 12,14 € par jour (taxe incluse) et 14,34 € par jour (taxe et surcharge aéroport incluses).

**Super Cover** : comprend la Super Damage Waiver et le Super Theft Protection. Son prix est variable selon le lieu de location. Compter entre 31,44 € par jour (taxe incluse) et 45,71 € par jour (taxe et surcharge aéroport incluses).

**Complete Protection** : comprend la Super Damage Waiver, la Super Theft Protection, la Windscreen Protection, la Super Personal Accident Insurance et la Roadside Assistance Plus. Son prix est variable selon le lieu de location. Compter entre 52,09 € par jour (taxe incluse) et 69 € par jour (taxe et surcharge aéroport incluses).

Aucune de ces assurances ne couvre par exemple la détérioration causée par l'eau, le feu, la perte ou le vol des clés et accessoires.

Note : liste et tarifs non exhaustifs, donnés uniquement à titre indicatif.

### **Equipements spéciaux (prix soumis à modification)**

Les sièges pour bébés, enfants ou rehausseur se réserveront à l'avance mais se régleront sur place, moyennant un supplément de : 90 €/siège pour toute la durée pour une location de plus de 3 jours, sinon 27,50 €/jour/siège pour une location de 3 jours ou moins par location et par équipement (taxes et surcharge aéroport incluses).

GPS : le coût de la location d'un GPS est variable selon le lieu de location. Il faut compter entre 16,04 € par jour (taxe incluse) et 18,93 € par jour (taxe et surcharge aéroport incluses).

Des frais de carte de crédit peuvent s'appliquer à destination. Le montant peut varier d'une banque à l'autre et selon le type de carte bancaire utilisée.

Avis se réserve le droit de substituer des véhicules similaires aux modèles cités. Avis se réserve également le droit d'augmenter, sans préavis, les montants des assurances complémentaires, franchises, taxe locale, taxes pour livraison ou abandon, de proposer en cours d'année de nouvelles assurances, etc., réglées directement sur place, de changer les horaires d'ouverture et de fermeture des agences.

Ce document n'est qu'un extrait des principales conditions de location ; seul le contrat remis le jour de votre arrivée au comptoir Avis comporte l'ensemble des conditions.

### **Stationnement**

Pour circuler dans les centres historiques, soyez vigilant à l'existence ou non d'une Zone à Trafic Limité (ZTL), souvent autorisée aux riverains mais interdite aux véhicules extérieurs, sous peine d'amendes élevées. Le site internet mentionné ci-dessous peut vous aider à vous garer non loin des principaux lieux d'attraction.

Naples : <http://www.accessibilitacentristorici.it/ztl/campania/napoli.html>.

Si certains hôtels réservés se trouvent dans une ZTL, vous pouvez y accéder en veillant à communiquer le numéro de la plaque d'immatriculation du véhicule à l'hôtel (ou au garage où vous avez laissé la voiture), qui communiquera l'information aux services de police municipaux. Certains hôtels proposent de réserver à l'avance une place de stationnement. Si vous souhaitez profiter de ce service, retrouvez dans votre carnet de voyages les adresses des hébergements et contactez-les par téléphone ou par courriel.

### **En cas de besoin pendant le voyage :**

Vous pourrez contacter les bureaux Avis utilisés pour le circuit "Dolce Sorrentina".

### **Si votre vol arrive avant 22h00**

Napoli Aeroporto

Capodichino Airport

Napoli, Italia, 80144

Tel. +39 081 780 57 90

Horaires d'ouverture : Lundi – Dimanche : 07 h 30-23 h 30.

### **Si votre vol arrive après 22h00**

Pour les arrivées en soirée, après 22h00: le loueur à l'aéroport sera fermé. La première nuit s'effectuera à Naples au lieu de Sorrente, et la remise de votre véhicule se fera chez le loueur Avis à Naples et non à l'aéroport. Un transfert privé de l'aéroport à votre hôtel est possible moyennant supplément.

### **Avis Railway Central**

St Lev Minus 1 Park Corso Meridionale 62 Lev 2 à Naples

Tél : +39 081 -287 858

Ouvert tous les jours de 08h00 à 19h00

OU

### **Avis / Via Mergellina 34 a**

Tél : +39 081 761 28 75

Ouvert tous les jours de 8h30 à 13h00 et de 15h00 à 19h00

Selon les heures d'arrivée de votre vol et les heures d'ouverture des bureaux Avis à l'aéroport de Naples, des frais supplémentaires pourront vous être facturés.

Un numéro de téléphone d'urgence vous sera également communiqué lors de la mise à disposition du véhicule.

# HEBERGEMENT

Les bons d'échange vous seront remis au 1<sup>er</sup> hôtel pour les autotours.

Vous serez hébergés, selon votre réservation, soit en hôtels 3\* normes locales soit en hôtels 4\* normes locales selon la catégorie choisit, dans les localités ou régions mentionnées dans le programme.

Les taxes de séjour sont à régler sur place : à titre indicatif, et sous réserve de modification sans préavis, compter environ de 2 à 5 € par personne et selon les villes et les catégories d'hôtels réservées. Le montant varie d'une ville à l'autre et toutes les villes n'appliquent pas forcément de taxe de séjour.

À l'hôtel, l'enregistrement a généralement lieu à partir de 15 h 00 et le départ doit se faire avant 11 h 00. La plupart des hôtels exigent un dépôt en espèces ou une empreinte de votre carte de crédit internationale afin de vous donner l'accès à la télévision payante, au service téléphonique et au service de repas en chambre (si disponible). Vous pourrez régler votre facture le jour de votre départ.

Maximum 2 enfants de 2 à - de 12 ans dans la chambre de 2 adultes.

Les adresses des hébergements réservés figureront dans le carnet de voyages que vous aurez reçu avant votre départ. À la réception de chaque hébergement, remettez votre bon d'échange correspondant.

**La liste définitive des hôtels est disponible auprès de votre agence de voyage environ 15 jours avant le départ .**



**NOUVELLES  
FRONTIERES**

# Restez connecté !

**NOUVEAU**

**INCLUS dans votre voyage**

2 Go en City Trip

3 Go en Road Trip sauf :

Népal : 1 Go uniquement

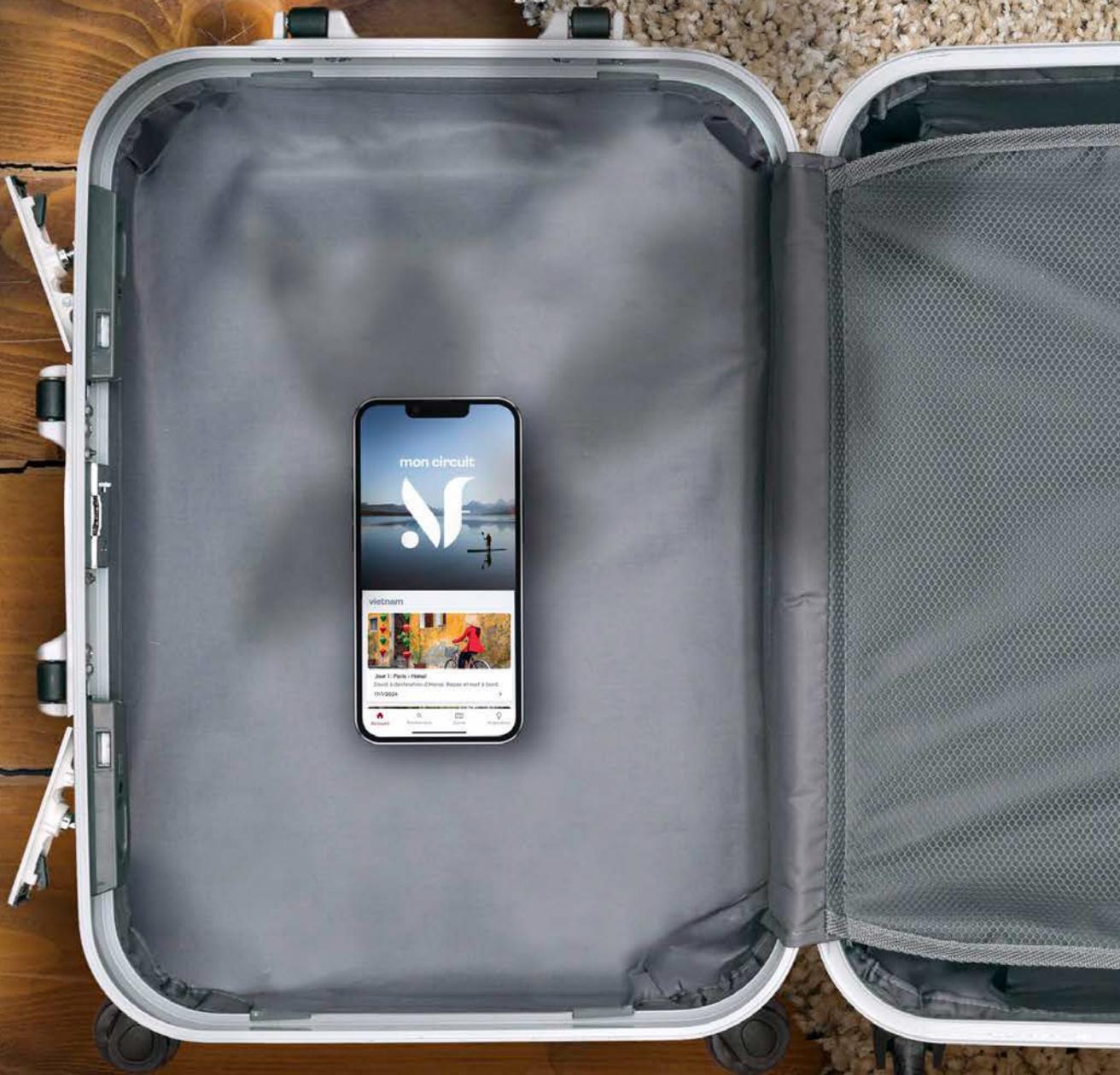
Cuba, Réunion et Namibie :

pas de carte

Pour en bénéficier rendez-vous sur le site : <https://tui-fr.mozio.com/esim/?locale=fr>  
Renseignez votre destination puis le nombre de Go correspondant à votre type de voyage.  
Saisissez le code promo indiqué sur votre bon d'échange pour bénéficier de la gratuité.  
Créez votre compte et validez !



NOUVELLES  
FRONTIÈRES



NOUVEAU

**Voyagez avec l'essentiel.**

Billets d'avion, carnet de voyage, itinéraire détaillé...

Retrouvez tout votre voyage sur l'appli **Nouvelles Frontières** 

Téléchargez  
l'appli





## Italie

Décalage horaire : Pas de décalage

Pas de décalage horaire

Pas décalage horaire

Temps de vol : 1h40

2h

2h20

2h15

1h30

---

### FORMALITÉS ADMINISTRATIVES\*

- **Carte nationale d'identité ou passeport** en cours de validité pour la durée du séjour.
- Pour un séjour inférieur à 3 mois, le visa n'est pas exigé.
- Afin de pouvoir bénéficier d'une prise en charge par la Sécurité sociale, les Français doivent être munis d'une carte européenne d'assurance maladie.
- Il est recommandé de disposer d'un contrat d'assistance ou d'une assurance permettant de couvrir tous les frais médicaux et de rapatriement sanitaire.
- Pensez à vous munir d'une copie de vos certificats et formulaires, ou à les numériser sur votre propre adresse électronique.
- Les **mineurs** voyageant seuls, avec un seul de leurs parents ou avec une personne ne disposant pas de l'autorité parentale, doivent être munis d'une autorisation de sortie de territoire.

### FORMALITÉS SANITAIRES

- Vaccinations habituelles à jour (DTP et ROR).
- Anti-moustique recommandé.

\*Toutes ces informations, valables pour les ressortissants français, sont données à titre indicatif. Elles peuvent évoluer sans préavis et concernent exclusivement les vols directs de/vers la France. En cas de transit, certains pays peuvent exiger des formalités supplémentaires. Si votre voyage inclut plusieurs destinations, merci de vous référer aux formalités en vigueur pour chacune d'entre elles. Compte tenu de l'évolution rapide de la situation administrative et sanitaire dans certains pays, nous vous recommandons de consulter le site du ministère des Affaires étrangères jusqu'au jour de votre départ.

---

## Monnaie

La devise nationale officielle est l'euro. Les distributeurs de billets sont répandus et le paiement en liquide est le mode le plus courant en Italie. L'acceptation de la carte bancaire s'est généralisée mais de nombreux commerçants la refusent encore. Pour les retraits, les consignes habituelles de prudence s'appliquent. Il convient toutefois d'être particulièrement vigilant avec sa carte car, en Italie, beaucoup de paiements peuvent être effectués sans que ne soit réclamé le code confidentiel.

## Savoir-vivre et coutumes

Les rues et les places jouent un rôle social majeur. Dès la fin de l'après-midi, elles deviennent le lieu principal de sociabilité où toutes les générations se retrouvent pour discuter de tout et de rien. En Italie, il est également une tradition véritablement antique : la sieste (il pisolino). L'été, après le déjeuner, la ville s'endort : les boutiques ferment, la circulation se fait moins dense... Enfin, retenez qu'une tenue couverte vous sera demandée lors des visites des lieux religieux. Les shorts, jupes et débardeurs peuvent être interdits.

## Souvenirs et artisanat

De la gastronomie à l'artisanat, les souvenirs à rapporter d'Italie ne manquent pas : le corail, les majoliques, faïences inspirées de la céramique hispano-mauresque, les santons...

Lorsque vous achetez des objets, pensez à faire établir un reçu et à le conserver. La guardia di finanza peut en effet effectuer des contrôles.

## Langue

Si la langue officielle de l'Italie est l'italien, on y pratique encore les différents "dialectes italiens" : sicilien, frioulan, vénitien... D'autres langues coexistent, à l'image du sarde, de l'allemand (à la frontière avec la Suisse et l'Autriche), de l'albanais dans plusieurs régions du sud ou encore du français dans le Val d'Aoste. Le français et l'anglais peuvent être compris sur les lieux et sites touristiques.

## Météo

L'Italie est marquée par des variations climatiques importantes entre le nord et le sud. Le climat est de type continental au nord, avec un hiver froid et un été chaud, bien qu'il reste clément dans la région des lacs. Au sud de Rome, il est méditerranéen, avec un hiver doux et un été sec et chaud.

## Électricité

Les prises italiennes sont identiques à celles que l'on trouve en France.

## Pourboires

Les pourboires, employés en signe de remerciement, ne sont pas obligatoires mais sont toujours appréciés. Lorsque le service fourni vous apporte satisfaction, il est d'usage de laisser un pourboire aux guides, accompagnateurs et chauffeurs (prévoir environ 4 € par jour et par personne).

## Fêtes et jours fériés

1<sup>er</sup> janvier : jour de l'An

Vendredi saint et lundi de Pâques

25 avril : jour de la Libération

1<sup>er</sup> mai : fête du Travail

2 juin : fête nationale

15 août : Assomption

1<sup>er</sup> novembre : Toussaint

4 novembre : armistice de Villa Giusti

8 décembre : Immaculée Conception

25 décembre : Noël

26 décembre : Saint-Stéphane

---

## Bagages

Prévoyez de préférence un bagage souple n'excédant pas 20 kg, ainsi qu'un sac à dos pour vos effets personnels de la journée.

Prévoyez des vêtements légers, surtout en juillet et août car les températures sont très élevées. Les magasins, hôtels et restaurants étant le plus souvent climatisés, vous prendrez néanmoins garde à l'effet "chaud-froid". Emportez également une paire de chaussures de marche légères ou une paire de baskets.

## À ne pas oublier

- lunettes de soleil
- casquette ou chapeau
- crème solaire à fort indice de protection
- crème anti-moustiques
- nécessaire de toilette
- trousse à pharmacie personnelle

---

## La vie en groupe

Vous allez vivre plusieurs jours en communauté, aussi certaines concessions sont indispensables à la cohésion du groupe. Il est notamment nécessaire d'être ponctuel aux rendez-vous donnés par votre accompagnateur ou guide. Les retards peuvent en effet remettre en cause l'organisation des visites prévues et pénaliser injustement le reste des participants.

## Votre environnement

Les itinéraires que vous allez parcourir ont été choisis pour leur beauté, leur authenticité ou leur originalité. Quelques principes permettront à d'autres voyageurs d'apprécier ces mêmes paysages dans les meilleures conditions. Ainsi, l'eau est un bien précieux dans de nombreux pays, désertiques ou non : ne la souillez pas ! Pour ce faire, prévoyez toujours des savons et shampoings biodégradables. Les animaux que vous pouvez rencontrer dans la nature y sont chez eux : ne les dérangez pas et faites-vous discrets. Enfin, certains sites ou parcs naturels sont protégés et imposent un règlement qu'il est important de respecter. En bref : ne laissez aucune trace derrière vous, ramassez vos déchets et suivez les conseils de votre guide !

Si malgré toutes les attentions que nous portons à l'environnement, vous constatez une négligence quelconque, nous vous demandons d'en faire part à votre agence.

## Recommandations

- Comme dans tout voyage, évitez d'emporter avec vous des objets de valeur. Assurez votre matériel vidéo et photo.
- Emportez une photocopie de vos papiers d'identité ou téléchargez-les sur une plateforme de type Google Drive pour pouvoir y accéder depuis n'importe quel ordinateur.
- Ne laissez jamais vos objets de valeur (argent, passeport, billets d'avions) dans votre chambre, votre bus ou un restaurant. Chaque fois que cela est possible, placez-les dans le coffre de l'hôtel ou dans votre valise fermée à clé. Observez les règles élémentaires de prudence. Nouvelles Frontières et notre prestataire ne sauraient être tenus pour responsables des conséquences de tels vols ou pertes.