



Nouvelle-Zélande

Nouvelle Zélande, pays du "long nuage blanc"

Nous avons le plaisir de vous accueillir sur l'un de nos Road Trip.

Vous trouverez dans votre programme des renseignements complémentaires vous permettant d'organiser au mieux votre voyage.

Valable pour les départs du 01/11/2025 au 31/10/2026 inclus

Rythme : **3/5** Histoire & culture : **2/5** Nature : **3/5**



Le combiné idéal pour une découverte des deux îles et des sites incontournables de la Nouvelle-Zélande. Si l'île du Nord séduit par ses forêts, ses plages et son activité géothermique, l'île du Sud est traversée de montagnes et abrite de nombreux fjords et glaciers. Une immersion au cœur de la culture maorie au rythme du célèbre "haka" !

Les **INCONTOURNABLES** Nouvelles Frontières

- Auckland, la plus grande ville du pays, située sur l'île du Nord.
- Rotorua, lieu de culture maorie, et ses sites géothermiques.
- Le parc national de Tongariro, site du patrimoine mondial de l'UNESCO.
- Wellington, capitale de la Nouvelle-Zélande, située à l'extrémité sud de l'île du Nord.
- le Parc National d'Abel Tasman, célèbre pour ses plages dorées, ses eaux turquoise.
- Hokitika, célèbre pour ses fabriques de jade.
- Milford Sound, le fjord le plus célèbre du pays.
- Le lac Tekapo aux teintes bleu turquoise, entouré de montagnes, et sa petite chapelle.
- Christchurch, la plus britannique des villes néo-zélandaises.



Jours 1 et 2 : France – Auckland

Envol pour Auckland. Repas et nuits à bord.



Jour 3 : Auckland

Arrivée à l'aéroport d'Auckland, accueil par un représentant de Hallmark Limousines et transfert à l'hôtel en véhicule privé. Ne manquez pas après un temps de repos de partir à la découverte de la ville que l'on surnomme la « cité des voiles » en raison de ses deux ports naturels. Située sur l'emplacement de 60 cônes volcaniques désormais éteints, elle compte plus d'1.5 million d'habitants soit près d'un quart de la population néo-zélandaise à elle seule ! En option : billets d'entrées pour la Sky Tower, monument touristique le plus visité de la ville d'Auckland. Inaugurée en 1997, la plus haute tour de l'hémisphère Sud s'élève à 328 m et offre une vue incomparable sur la ville et la baie d'Auckland et des îles comme la volcanique Rangitoto ou la charmante Waiheke. A partir de 31 € par personne (en option, à réserver et à régler avant le départ). Nuit à Auckland.



Jour 4 : Auckland – Rotorua (230 km / environ)

En début de matinée, prise en charge de votre véhicule (bureau Budget Unit C & D, 206 Victoria Street, Auckland) puis direction le cœur de l'île du Nord « l'île fumante » : Rotorua, noyau de l'activité géothermique du Pacifique et haut-lieu de la culture maorie. En cours de route, vous pourrez visiter Hobbiton lieu magique où les fans du "Seigneur des Anneaux" pourront explorer les décors authentiques de la Comté, avec ses charmantes maisons de hobbits nichées dans le paysage verdoyant. Vous pouvez également découvrir les grottes de Waitomo, célèbres pour leurs impressionnantes cavités de calcaire où des milliers de vers brillent dans l'obscurité, créant une ambiance féérique. Le point culminant de la visite est une balade en bateau à travers la spectaculaire grotte Glowworm. Excursion à partir de 51 € par personne (en option, à réserver et à régler avant le départ). Continuation vers votre étape du soir, Rotorua. Installation à l'hôtel pour 2 nuits.



Jour 5 : Rotorua

Journée consacrée à la découverte de Rotorua, située sur un plateau volcanique et renommée pour son intense activité géothermique. A seulement 20 minutes de route au sud de Rotorua, découvrez le parc thermal de Wai-O-Tapu (en maori "les eaux sacrées"), merveille géothermique avec ses couleurs vives et ses formations impressionnantes. La Champagne Pool, avec ses eaux bouillonnantes d'un bleu éclatant entourées de bordures orangées, et le Lady Knox Geyser, qui jaillit quotidiennement, offrent un spectacle naturel fascinant. Frais d'admission, à partir de 24 € par personne (en option, à réserver et à régler avant le départ). Ne manquez pas le village maori de Te Puia, lieu culturel et historique important. Ici, on peut découvrir le puissant geyser Pohutu, le plus grand de l'hémisphère sud, ainsi que des piscines de boue bouillonnantes et des terrasses de silice.

Vous pourrez aussi visiter l'écloserie nationale de kiwis : en option, à réserver avant départ : à partir de 39 € par personne, à noter que 100 % de votre billet est reversé au programme d'éclosion des kiwis, guide anglophone, regroupée avec d'autres participants toute nationalité), vous découvrirez les Kiwis, leur environnement d'origine et ce qui les rend véritablement emblématiques dans le monde entier.

Enfin le soir, nous vous proposons en optionnel de participer à une soirée traditionnelle Te Pā Tū : partage d'histoire, de chants, de traditions et de cultures maories au cours de 4 heures de célébration et un dîner. (le programme change à chaque saison du maramataka, le calendrier lunaire maori). A partir de 188 € par personne (en option, à réserver et à régler avant le départ), transport aller-retour inclus depuis le centre de Rotorua, guide anglophone, regroupée avec d'autres participants toute nationalité).

Nuit à Rotorua.



Jour 6 : Rotorua – Tongariro (155 km / environ)

Route vers le Parc National de Tongariro, le plus ancien parc national de Nouvelle-Zélande, classé au Patrimoine Mondial de l'UNESCO. En cours de route, arrêt aux Huka Falls (les chutes Écume) près de Taupo qui offrent un spectacle impressionnant de la puissance de la nature. Remarquables pour leur couleur bleue turquoise, ces chutes d'eau, où le fleuve Waikato se rétrécit brusquement pour se précipiter sur une série de rapides, déversent plus de 220 000 litres d'eau par seconde. La plateforme d'observation permet de sentir la force de l'eau et d'admirer les eaux cristallines. Puis, continuation vers les Cratères de la Lune, également situés près de Taupo, qui offrent un paysage géothermique unique. Ce site est parsemé de fumerolles, de mares de boue bouillonnantes et de cratères fumants, créant une atmosphère presque surnaturelle. Une promenade sur les passerelles en bois permet d'explorer ce terrain en constante évolution. Nuit à Tongariro.



Jour 7 : Tongariro – Wellington (335 km / environ)

Route pour la capitale néo-zélandaise, Wellington, capitale de la Nouvelle-Zélande depuis 1865, nichée au creux de collines escarpées dominant le détroit de Cook. Faites un arrêt au parc national de Whanganui. La rivière Whanganui, sacrée pour les Maoris, est idéale pour une balade en canoë ou en kayak, permettant d'explorer des gorges profondes, des forêts luxuriantes et des sites historiques comme le pont de la Parole oubliée. Puis, continuation vers la ville de Whanganui, joyau méconnu avec son charme historique. Le Durie Hill Elevator, un ascenseur public datant de 1919, offre une vue panoramique sur la ville et ses environs. Continuation vers votre étape du soir, Wellington. Installation à l'hôtel pour la nuit.



Jour 8 : Wellington – Picton – Motueka (280 + ferry km / environ)

Embarquement sur le ferry reliant l'île du Nord et l'île du Sud (l'île de Jade). Traversée du détroit de Cook vers l'île du Sud (durée environ 3h15 IMPORTANT : veuillez-vous assurer de vous présenter à votre départ en ferry au moins 60 minutes avant l'heure de départ.). Le détroit tient son nom du navigateur anglais James Cook, qui fit trois voyages en Nouvelle-Zélande au cours desquels il cartographia précisément toutes les côtes du pays. Durant la traversée vous découvrirez les Marlborough Sounds parsemées de petites îles, de baies et de forêts, avant de débarquer dans le petit village de Picton, situé à l'entrée du Queen Charlotte Sound. Poursuite via les vignobles de Blenheim. Idéalement située entre les montagnes et la mer, la région de Blenheim jouit d'un climat favorable pour des cépages tels le Sauvignon blanc, le Riesling, le Pinot gris, et le Pinot noir. Continuation vers Nelson, puis Motueka à proximité du Parc National d'Abel Tasman pour votre étape du soir. Installation à l'hôtel pour 2 nuits.



Jour 9 : Motueka

Journée consacrée à la découverte du Parc National d'Abel Tasman réputé pour ses plages dorées, ses eaux translucides et ses falaises de granit sculptées par l'érosion. Que ce soit en kayak, en randonnée ou en bateau, l'exploration du littoral et des forêts luxuriantes du parc est une aventure incontournable. (en option : Pass journée, vous permettant de choisir une excursion d'une journée en croisière, croisière et promenade ou double arrêt sur la plage. Ces options sont à découvrir sur <https://www.abeltasman.co.nz/day-trips/cruise-and-walk>. A partir de 80 € par personne (en option, à réserver et à régler avant le départ), guide anglophone, regroupée avec d'autres participants toute nationalité). Nuit à Motueka.



Jour 10 : Motueka – Hokitika (330 km / environ)

Route jusqu'à Punakaiki connue pour ses Pancake Rocks et ses blowholes. Les Pancake Rocks, sont d'impressionnants et étranges rochers que l'érosion permanente de la mer de Tasman fait ressembler à des piles de crêpes géantes. Les blowholes offrent quant à eux, un spectacle impressionnant lorsque les vagues s'écrasent à travers les fissures, projetant de l'eau en geysers naturels. Puis, continuation vers Hokitika, célèbre pour ses sculptures en jade, pierre verte que l'on trouve sur l'île du Sud. Symbole fort de l'identité maori, le jade (pounamu) était utilisé autrefois par les Maoris comme ornement, outil ou arme. Nuit à Hokitika.



Jour 11 : Hokitika – Franz Josef (135 km / environ)

Route vers le sud, jusqu'aux glaciers jumeaux de Franz Josef et de Fox. Ces glaciers sont uniques au monde car ils sont les plus proches de la mer à cette latitude.

Sur le chemin, faites une halte pour admirer les gorges Hokitika célèbres pour leurs eaux turquoise d'une clarté remarquable, entourées de forêts luxuriantes. Une passerelle suspendue permet d'admirer la gorge d'en haut. Puis continuation vers le lac Matheson, près de Fox Glacier. Connu pour ses reflets parfaits des montagnes environnantes, notamment le mont Cook et le mont Tasman, ce lac offre des vues spectaculaires.

En option, héli-randonnée sur le glacier François-Joseph : dépose en hélicoptère sur le glacier et randonnée de 2h30 à travers les glaciers les plus spectaculaires. Initialement nommé Victoria, en hommage à la reine Victoria d'Angleterre, le géologue Julius Von Haast a rebaptisé celui-ci Franz Josef, en hommage à l'empereur de son pays natal, l'Autriche. A partir de 511 € par personne, pilote et guide anglais, regroupée avec d'autres participants toute nationalité (en option, à réserver et à régler avant le départ). Nuit à Franz Josef.



Jour 12 : Franz Josef – Queenstown (330 km / environ)

Etape vers Queenstown en passant par la petite ville de Wanaka, située au bord du lac Wanaka, entouré de montagnes majestueuses. Baladez-vous sur les bords du lac afin de voir la curiosité locale : l'arbre solitaire de Wanaka (that Wanaka tree), un saule emblématique poussant directement dans le lac, à l'extrême ouest de Roys. Quand l'eau du lac est haute, l'arbre semble flotter au milieu du lac. Puis visitez la Rippon Vineyard, vignoble réputé pour ses vins exquis et ses vues imprenables sur le lac et les montagnes environnantes. Continuation vers Queenstown, la station balnéaire la plus populaire de l'île du Sud, située au bord du lac Wakatipu. Installation à l'hôtel pour 2 nuits.



Jour 13 : Queenstown

Journée consacrée à la découverte de Queenstown. L'histoire locale raconte que les chercheurs d'or du 19^{ème} siècle ont déclaré que la ville était « digne de n'importe quelle reine », et c'est pourquoi elle a été appelée Queenstown. Commencez par une balade en téléphérique jusqu'à Bob's Peak pour une vue panoramique sur le lac Wakatipu et les Remarkables. Ticket à partir de 41 € par personne (en option, à réserver et à régler avant le départ). Ensuite, explorez les rues animées du centre-ville, savourez un café dans l'un des nombreux cafés pittoresques.

Le soir, participez à l'excursion optionnelle Dîner barbecue gastronomique, croisière panoramique depuis la baie de Queenstown à travers le lac Wakatipu jusqu'à la ferme Walter Peak High Country. Dîner barbecue gastronomique. A partir de 121 € par personne (en option, à réserver et à régler avant le départ), guide anglophone, regroupée avec d'autres participants toute nationalité). Nuit à Queenstown



Jour 14 : Queenstown – Te Anau (170 km / environ)

Départ pour Milford Sound, fjord le plus célèbre du pays et site classé au Patrimoine Mondial de l'UNESCO, considéré comme la « huitième merveille du monde » par Kipling. Vous entrez dans la région sauvage du Fiordland et prendrez la route panoramique. Connue comme l'une des routes les plus pittoresques du monde avec ses lacs miroir et ses reliefs accidentés, c'est une aventure en soi. En chemin, arrêtez-vous à Mirror Lakes, où les eaux calmes reflètent parfaitement les montagnes environnantes, créant une scène de carte postale. Arrivé à Milford Sound, Embarquez pour une croisière de 1h environ à travers le fjord (enregistrement 30 minutes avant). Vous admirerez de nombreuses chutes d'eau qui lors de pluies peuvent se compter par plusieurs dizaines et pour certaines, atteindre les 100 m. de haut. Laissez-vous fasciner par le Mitre Peak, l'un des plus hauts pics du monde (1695 m.) Peut-être apercevrez-vous des dauphins, des phoques et des manchots. Puis, continuation vers votre étape du soir, Te Anau sur les rives du lac Te Anau. Nuit à Te Anau.



Jour 15 : Te Anau – Twizel (360 km / environ)

Départ vers Twizel, dans la région du Mackenzie Country, renommée pour ses élevages de moutons.

Vous longerez le lac Pukaki impressionnant par ses eaux turquoise glacées, alimentées par les glaciers environnants, et offrant des vues panoramiques sur le majestueux mont Cook, le plus haut sommet de Nouvelle-Zélande. Nuit à Twizel



Jour 16 : Twizel – Christchurch (258 km / environ)

Départ vers votre dernière étape Christchurch. Arrêt au bord du lac Tekapo. Profitez du panorama du lac Tekapo avec l'église du Bon Berger au premier plan et le Mt Cook en toile de fond, en vous baignant dans les sources d'eaux chaudes ou lors d'une balade le long du lac. Continuation vers le col de Burkes Pass et ses panoramas alpins époustoufflants. À mesure que vous approchez de la plaine de Canterbury, le paysage change progressivement en terres agricoles fertiles, parsemées de champs verdoyants et de rivières sinueuses. Avant d'atteindre Christchurch la capitale de l'Île du Sud, faites une halte à Geraldine, charmante ville connue pour ses boutiques artisanales et ses produits locaux.

Enfin, entrez dans Christchurch, la plus britannique des villes néo-zélandaises où vous pourrez explorer le quartier de Riverside Market, et vous promenez dans le parc Hagley. Ne manquez pas le tramway historique et la spectaculaire cathédrale en carton. Nuit à Christchurch.



Jour 17 : Christchurch – France

Selon vos horaires de vols, remise de votre véhicule à l'aéroport. Enregistrement et embarquement sur votre vol à destination de la France.

Nuit en vol.



Jour 18 : arrivée en France.

À noter : Les itinéraires, visites et excursions ne sont que des suggestions.

Départ quotidien du 01/11/2025 au 16/10/2026. Location de voiture de catégorie G incluse. Possibilité de réserver tout votre hébergement en hôtels 4* (supplément, nous consulter).

Possibilité de réserver une sélection d'excursions optionnelles avant le départ.

EXCURSIONS OPTIONNELLES

Merci de noter que les excursions optionnelles sont à réserver et à régler avant le départ.

Ces excursions sont assurées par un guide anglophone et regroupées avec d'autres participants de toute nationalité. Les tarifs sont différents selon les périodes (prix à partir de).

LOCATION DE VOITURE

Votre véhicule : Catégorie G - CFAV - Compact SUV 5 portes ou similaire.

La location de voiture comprend :

- La location de voiture avec air conditionné pour une durée de 14 jours délivrée en centre-ville d'Auckland et restituée à l'aéroport de Christchurch.
- L'assurance CDW (COLLISION DAMAGE WAIVER).
- Le kilométrage illimité.
- La taxe locale de 15 % et la surcharge aéroport.
- 1 conducteur additionnel si conjoint (même nom) et à la condition qu'il figure au contrat de location.

La location de voiture ne comprend pas :

- Le carburant.
- Les options et autres frais payables sur place liés à la location de voiture (assurance complémentaire, conducteur additionnel, équipement supplémentaire (GPS), etc.).
- Les contraventions dues aux infractions au Code de la route, les frais de parking.
- Les frais en cas de surclassement ou de changement de catégorie de véhicule.
- Les dégâts aux pneus (150 \$ NZD + taxes par pneu) et aux vitres (1400 \$ NZD + taxes par vitre cassée ou 60 \$ NZD + taxe par impact) (hors taxes).
- La Roadside Assistance PLUS, à payer sur place : 10 \$ NZD + taxe / jour (couvre les crevaisons, les dégâts aux pneus (pas aux roues), aux vitres, panne d'essence, remplacement des clés, recharge de la batterie).

CONDITIONS DE LOCATION

Remise du véhicule

- Une carte de crédit internationale (Visa, Mastercard) est obligatoire lors de la prise en charge du véhicule de location (elle doit toujours être au nom du conducteur). Elle permet d'ouvrir le contrat de location.

IMPORTANT et OBLIGATOIRE : un dépôt de garantie (ou caution), variable selon la catégorie de véhicule, sera prélevé sur la carte bancaire du conducteur lors de la remise du véhicule.

Le dépôt de garantie a pour but de couvrir totalement ou partiellement les coûts additionnels éventuels durant votre location (jours supplémentaires, carburant, dégâts, etc.). Vous devez vous assurer de disposer du plafond bancaire nécessaire à ce prélèvement obligatoire. La caution s'élève à au moins 100 NZD, plus le montant total des options choisies, elle sera prélevée à titre de préautorisation au début de la location.

Attention : pour les cartes de débit, seules les cartes Visa et Mastercard sont acceptées par le loueur.

Des frais de carte de crédit de 2 à 3 % peuvent s'appliquer. La caution sera remboursée à la fin de la location.

Le plein du véhicule doit être fait à la remise du véhicule

Conducteur

Rappel : le premier voyageur inscrit est le conducteur principal.

- Le conducteur doit présenter un permis de conduire français original valide (les photocopies ne sont pas acceptées). Même si vous disposez d'un permis international, le permis de conduire français doit obligatoirement être présenté sur place.

- Le conducteur doit être en possession d'une carte de crédit, Visa ou Mastercard, au nom du conducteur principal.

- Le conducteur doit avoir minimum 21 ans

- Le conducteur doit être titulaire du permis depuis plus de 1 an.

Rappel : il est interdit de fumer à l'intérieur du véhicule. Frais de désinfection 250 \$ NZD + taxe.

Les documents obligatoires pour conduire en Nouvelle-Zélande

Pour conduire en Nouvelle-Zélande, vous devez vous munir de votre permis de conduire national accompagné d'un permis de conduire international ou d'une traduction de votre permis national effectuée par un traducteur agréé. En l'absence de ces documents le loueur refusera de vous fournir le véhicule.

Si vous avez un permis de conduire "nouveau modèle/format carte de crédit", vérifiez la date d'expiration pour qu'il soit bien valable pendant toute la durée de votre voyage.

Comment calculer votre location ?

La date de prise en charge du véhicule détermine la saison tarifaire applicable pour l'intégralité de la location. La durée de la mise à disposition du véhicule est calculée par tranche horaire de 24 heures. En cas de dépassement de la durée initiale de votre location (même de quelques minutes), le paiement des jours supplémentaires s'effectuera sur place sur la base du tarif local. Les suppléments seront prélevés sur la carte bancaire du conducteur. En cas de restitution du véhicule avant la date prévue, les jours non utilisés ne pourront faire l'objet d'aucun remboursement, que ce soit sur place ou à votre retour.

IMPORTANT : routes autorisées

Seules les routes asphaltées sont autorisées. L'assurance ne couvre pas en cas de conduite sur toutes routes non asphaltées : plages, pistes, routes forestières et routes spéciales : skippers road (île du sud) et ninety mile beach (île du nord).

IMPORTANT

Nous vous conseillons de vérifier votre contrat avant de le signer et de conserver précieusement une copie jusqu'à votre retour en France



NOUVELLES
FRONTIERES



NOUVEAU

Voyagez avec l'essentiel.

Billets d'avion, carnet de voyage, itinéraire détaillé...

Retrouvez tout votre voyage sur l'appli

Nouvelles Frontières



Téléchargez
l'appli





Nouvelle-Zélande

FORMALITÉS & SANTÉ

Décalage horaire : + 10h en été, + 12h en hiver

Temps de vol : 27h30 avec escale

FORMALITÉS ADMINISTRATIVES*

- **Passeport valable 1 mois après la date de retour**, obligatoire.
- Pour un séjour inférieur à 90 jours, le visa n'est pas exigé.
- Tous les voyageurs doivent en outre :
 - obtenir **une autorisation de voyage électronique (NZeTA)**, à demander en ligne sur <https://www.immigration.govt.nz/new-zealand-visas/visas/visa/nzeta> (valable 2 ans, avec entrées multiples), y compris pour les passagers en transit ;
 - **New Zealand Traveller Declaration "NZTD"** Déclaration gratuite à **remplir 24 heures avant l'arrivée** par chaque voyageur (adulte, enfant, bébé) <https://www.travellerdeclaration.govt.nz/>. Pas d'émission de QR Code ni document à imprimer.
- présenter un **billet d'avion de retour** ou à destination d'un pays tiers ;
- pouvoir prouver qu'ils **disposeront sur place de moyens suffisants pour le séjour**.
- Il est recommandé de disposer d'un contrat d'assistance ou d'une assurance permettant de couvrir tous les frais médicaux et de rapatriement sanitaire.
- Les **mineurs** voyageant seuls, ou avec une personne ne disposant pas de l'autorité parentale, doivent disposer d'une autorisation de sortie de territoire ainsi qu'une photocopie du titre d'identité du parent signataire.
- Pensez à vous munir d'une copie de vos certificats et formulaires, ou à les numériser sur votre propre adresse électronique.

FORMALITÉS SANITAIRES

Vaccination et/ou traitements conseillés :

- Vaccinations habituelles à jour (DTP et ROR).
- Anti-moustique recommandé.

*Toutes ces informations, valables pour les ressortissants français, sont données à titre indicatif. Elles peuvent évoluer sans préavis et concernent exclusivement les vols directs de/vers la France. En cas de transit, certains pays peuvent exiger des formalités supplémentaires. Si votre voyage inclut plusieurs destinations, merci de vous référer aux formalités en vigueur pour chacune d'entre elles. Compte tenu de l'évolution rapide de la situation administrative et sanitaire dans certains pays, nous vous recommandons de consulter le site du ministère des Affaires étrangères jusqu'au jour de votre départ.

INFORMATIONS PAYS

Climat

La Nouvelle-Zélande a un climat tempéré, avec des saisons inversées par rapport à la France. Attention : le temps y varie très souvent ! On dit qu'il y a "4 saisons dans une journée"...

Par conséquent, montrez-vous prévoyant en glissant dans vos bagages un vêtement de pluie et un vêtement chaud.

L'été néo-zélandais est très clément, avec des températures agréables avoisinant presque partout les 25 °C.

Gastronomie

Comme tous les pans de la culture nationale, la cuisine néo-zélandaise mêle des influences européennes, essentiellement britanniques, et maories. Les produits locaux sont de très bonne qualité et préparés de manière savoureuse. En plus des classiques fish & chips venus d'Angleterre, on peut également y manger de la viande d'agneau, du poisson et différents fruits de mer.

Attention : transporter de l'alcool dans la rue ou boire dans certains lieux publics est passible d'une amende en Nouvelle-Zélande. Les lieux concernés sont facilement repérables, grâce au panneau "Liquor Ban area".

Monnaie et budget

La monnaie locale est le dollar néo-zélandais (NZD). Vous pourrez connaître le taux de change en vigueur sur le site : www.xe.com.

Les distributeurs de billets sont nombreux et les cartes bancaires largement acceptées, le plus souvent avec un supplément (entre 1 et 3 % selon le type de carte bancaire). Les banques ouvrent du lundi au vendredi et certains bureaux de change restent ouverts le week-end. Dans les restaurants, les pourboires ne sont pas courants, à moins d'être vraiment satisfaits du service.

Voici quelques prix, fournis à titre indicatif, qui vous donneront une idée du budget à prévoir :

- un plat dans un restaurant : entre 25 \$NZ et 35 \$NZ
- un café : entre 4 \$NZ et 6 \$NZ
- une bière dans un bar : entre 6 \$NZ et 11 \$NZ

Savoir-vivre et coutumes

Généralement très détendus, les Néo-Zélandais font preuve d'une grande hospitalité. Leur phrase-clé est "no worries", qui se traduit en français par "pas de soucis !" Ils savent profiter de la vie et vous accueillent avec le sourire. Maîtriser quelques mots d'anglais contribuera en outre à faciliter les échanges.

La culture maorie est très présente, surtout dans l'île du Nord. Il est important de respecter les coutumes et les sites sacrés des Maoris. L'accès aux marae, lieux de rassemblement sacrés, est souvent interdit : n'y pénétrez que sur invitation.

Interdiction de fumer

En Nouvelle-Zélande, fumer dans les lieux publics et les hébergements est strictement prohibé.

Souvenirs et artisanat

La Nouvelle-Zélande est réputée pour sa laine de grande qualité. Vous y trouverez différents types de produits en laine, ainsi qu'en fourrure de possum mélangée à du mérinos. Vous pourrez aussi rapporter des bijoux en jade et en puaa (coquillage irisé), des objets en bois, du miel de Manuka et de l'artisanat typiquement maori.

Décalage horaire

D'octobre à mars, la Nouvelle-Zélande a 12 heures d'avance sur l'heure française. Ce décalage n'est que de 10 heures entre avril et septembre.

Langue

Le pays compte trois langues officielles : l'anglais, le maori et la langue des signes néo-zélandaise.

Télécommunications

Le réseau 4G est bien développé dans les grandes villes.

Il est possible d'acheter une carte SIM avec numéro local sur place, pour quelques dollars, chez Spark (ex-Telecom), 2 Degrees, One (pour la Nouvelle-Zélande) ou Vodafone (pour l'Australie). Ces opérateurs disposent notamment de boutiques à l'aéroport. Mieux vaut faire "débloquer" votre téléphone au préalable pour qu'il puisse fonctionner sur les réseaux néo-zélandais.

Il existe également différentes offres pour les voyageurs, incluant Internet, les appels et l'envoi de SMS vers certains pays. Ces offres changent régulièrement et varient d'un opérateur à l'autre : renseignez-vous une fois sur place. Il suffit ensuite d'acheter des recharges ("top up"), disponibles dans de nombreux magasins, épiceries et stations-service.

L'opérateur Spark propose quant à lui un service de "click & collect". Vous pouvez commander et payer une carte SIM, avec un forfait utilisable pendant 3 mois, directement en ligne : <https://www.spark.co.nz/shop/mobile-plans/travelpack.html>. Vous n'aurez alors qu'à récupérer votre commande à votre arrivée dans le magasin de l'aéroport.

Transports

En Nouvelle-Zélande, on conduit à gauche.

La vitesse y est limitée à 50km/h en ville et à 100km/h sur les nationales, mais comptez une moyenne de 70-80km/h.

Le pays ne dispose pas d'autoroutes, sauf autour des grandes villes.

Hébergement

L'usage prévoit l'installation dans votre chambre à partir de 14 h le jour de l'arrivée, et la libération de celle-ci au plus tard à 10 h le jour du départ.

Merci de noter que la chambre triple est généralement une chambre double avec un lit d'appoint.

À l'arrivée, certains hôtels peuvent demander l'empreinte de la carte bleue en cas de dépenses personnelles supplémentaires (minibar, etc.).

Électricité

En Nouvelle-Zélande, on utilise des prises de type I. Vous aurez donc besoin d'un adaptateur.

Préparer sa valise

En général, la plupart des compagnies aériennes acceptent un seul bagage en soute, n'excédant pas 20 kg, par personne. Merci de vérifier votre billet électronique (e-ticket) pour connaître la franchise bagage autorisés.

Si vous partez en plein hiver en France, vous arriverez pendant l'été néo-zélandais. Nous vous conseillons cependant des vêtements confortables tout au long de l'année. Montrez-vous prévoyants quelle que soit la saison, en apportant un coupe-vent, une polaire et un vêtement de pluie dans un petit sac, car le temps sur place peut changer à plusieurs reprises au cours d'une même journée.

Pensez aussi à prendre un foulard ou une veste pour le voyage en avion, car les changements de température sont importants avec la climatisation à bord. Et vous aurez beaucoup d'heures de vol !

Les Néo-Zélandais n'étant pas particulièrement stricts en matière de tenue vestimentaire, vous aurez rarement besoin d'une tenue de soirée ! Privilégiez plutôt des vêtements de type "sportswear", faciles à porter, et une paire de chaussures confortables.

Enfin, n'oubliez pas la crème solaire, car le soleil brûle plus qu'en Europe, et de la lotion anti-moustique (indispensable contre les "sandflies", surtout sur la côte ouest).

Quelques règles de sécurité

Même si la Nouvelle-Zélande affiche un taux de criminalité inférieur à celui de nombreux pays occidentaux, il est toujours préférable de respecter certaines règles :

- photocopiez vos papiers d'identité et conservez les reproductions dans un lieu différent des originaux ;
- conservez le descriptif et la facture de vos objets de valeur (caméra, appareil photo, bijoux, ordinateur portable, etc.) ;
- ne voyagez pas avec de grosses sommes d'argent sur vous ;
- ne mettez pas vos médicaments dans vos valises en soute et gardez-les avec vous lors des déplacements aériens.