



Écosse

Îles et Highlands d'Écosse

Nous avons le plaisir de vous accueillir sur l'un de nos circuits avec guide.
Vous trouverez dans votre programme des renseignements complémentaires vous permettant d'organiser au mieux votre voyage.

Valable pour les départs du 06/06/2025 au 14/08/2025 inclus

Nombre de participants : Minimum : 3 / Maximum : 36

Rythme : **4/5** Histoire & culture : **4/5** Nature : **4/5** Enfants à partir de 5 ans



Ce circuit très complet vous transportera à travers un pays singulier attaché à sa culture, ses légendes et son whisky ! Vous serez envoûté par cette terre aux paysages contrastés, où des châteaux se reflètent dans des lacs sombres entourés de montagnes et dont les îles sont des paradis sauvages entre côte découpée et plages de sable. Bienvenue en Écosse !

Les **INCONTOURNABLES** Nouvelles Frontières

- Les plus belles îles d'Écosse : l'envoûtante île de Skye, la sauvage île de Mull et la mystique île d'Iona.
- Le passage par les Cairngorms et les Highlands du Nord.
- Les châteaux d'Urquhart, de Dunrobin et d'Eilean Donan.
- La découverte du whisky avec dégustation.
- Les splendides jardins d'Armadale et d'Inverewe.
- Une journée à Édimbourg.



Jour 1 : France – Édimbourg – Région de Glasgow

(85 km / environ 1h10)

Envol pour Édimbourg. Transfert vers Glasgow.

Dîner. Nuit dans la région de Glasgow.



Jour 2 : Glasgow – Découverte du Whisky – Loch Lomond – Région d'Oban (160 km / environ 2h30)

Tour panoramique de Glasgow. En plein renouveau, la ville, trépidante, est en constante évolution et affiche un dynamisme étonnant. Connue pour ses galeries d'art renommées et sa scène musicale vibrante, la ville offre une atmosphère cosmopolite et animée. Profitez d'un peu de temps libre dans la plus grande ville d'Écosse.

Déjeuner libre.

Expérience autour du Whisky, véritable institution en Écosse. Après la révélation de ses secrets de fabrication, une dégustation vous permettra de juger du goût de ce fameux breuvage national. Poursuite du périple en passant le long du **loch Lomond**, le plus grand des lochs de Grande-Bretagne, puis par la région de l'Argyll, célèbre pour ses fruits de mer. Route vers Oban.

Dîner et installation pour 2 nuits dans la région d'Oban / Fort William.



Jour 3 : Îles de Mull et d'Iona – Région d'Oban

(150 km / environ 4h30)

Départ très matinal et **traversée en ferry vers le village de Craignure, situé sur l'île de Mull.** La deuxième plus grande île des Hébrides intérieures est un fleuron de la nature en Écosse, qui séduit par la diversité de ses paysages et de sa faune. Puis, route vers Fionnphort à l'extrémité ouest de l'île afin de prendre un ferry qui vous conduira vers **l'île d'Iona.** Vous la parcourrez à pied et **visitez son abbaye et son couvent,** qui datent du 13^e siècle.

Déjeuner libre.

Traversée vers l'île de Mull puis retour sur le continent.

Dîner et nuit à l'hôtel.



Jour 4 : Mallaig – Île de Skye : Château d'Armadale & Portree

(280 km / environ 6h30)

Prenez la route vers **Mallaig** à travers des paysages à couper le souffle. À proximité, vous apercevrez l'étonnant viaduc de Glenfinnan qui assure la continuité de la West Highland Line grâce à ses 21 arches spectaculaires. **Vous empruntez alors un ferry de Mallaig vers Armadale, sur l'île de Skye.** Surnommée "l'île embrumée", la plus grande des îles Hébrides intérieures possède un littoral extrêmement découpé. On n'y est jamais à plus de 8 km de la mer.

Déjeuner libre.

Visitez les ruines du château d'Armadale et de ses jardins, avant de vous diriger vers **Portree,** petit port coloré au centre de l'île.

Dîner et nuit dans la région de Skye / Fort William.



Jour 5 : Château Eilean Donan – Loch Ness – Château d'Urquhart – Région d'Inverness (210 km / environ 4h)

Partez en direction de Kyle of Lochalsh en traversant le pont qui vous permettra de rejoindre le continent. **Arrêt photo devant le château Eilean Donan**, célèbre lieu de tournage de nombreux films, dont "Highlander" ou "Skyfall", 23^e opus de la saga James Bond. Le château, qui date du 13^e siècle, fut détruit en 1719 et restauré environ 200 ans plus tard.

Puis route vers le **Loch Ness**. Long de 37 km et pouvant atteindre 226 m de profondeur, ses eaux sombres sont célèbres pour héberger un monstre répondant au doux nom de Nessie. Déjeuner libre.

Visite du château d'Urquhart, posé sur les rives du loch. Un très beau panorama s'offre depuis les ruines du château sur le loch.

Dîner et installation pour 2 nuits dans la région d'Inverness.



Jour 6 : Highlands du Nord-Ouest : Jardins d'Inverewe – Ullapool – Région d'Inverness (270 km / environ 4h30)

Plongez au cœur des paysages sauvages et spectaculaires des Highlands du Nord-Ouest lors d'une route panoramique le long d'une part de la célèbre route North Coast 500 et du magnifique Loch Maree. Explorez **les jardins d'Inverewe, un véritable paradis botanique**, niché sur les rives de la mer d'Écosse, offrant une explosion de couleurs et de parfums exotiques. Route vers **Ullapool, charmant village portuaire**.

Déjeuner libre.

Poursuite de votre voyage vers **Inverness**, où vous aurez un peu de temps libre pour découvrir les trésors de cette ville historique des Highlands.

Dîner et nuit dans la région d'Inverness



Jour 7 : L'île Noire – Château de Dunrobin – Région d'Aviemore (180 km / environ 4h)

Prenez la route à travers **l'île Noire**, qui est en réalité une péninsule dans l'estuaire de la Moray. Vous traverserez Dornoch, charmant village de pierre, de fleurs et de dunes. Arrivée au **château de Dunrobin**, à qui sa situation côtière confère un panorama époustouflant. En plus des différentes salles à visiter, un magnifique jardin en contrebas s'offre à vous avec un espace fauconnerie à ne pas manquer.

Déjeuner libre.

Retour vers Inverness par une route pittoresque.

Dîner, puis nuit dans la région d'Aviemore.



Jour 8 : Musée folklorique des Highlands – Pitlochry – Région d'Édimbourg (250 km / environ 5h)

Prenez la direction de Newtonmore et **visitez le musée folklorique des Highlands**. Ce fascinant musée en plein air présente des aspects de l'histoire sociale et de la culture des Highlands. Arrêt à **Pitlochry**, petite bourgade nichée au pied des Grampians.

Déjeuner libre.

Poursuite par la traversée du Firth of Forth, où vous pourrez apercevoir le "Forth Rail Bridge", pont permettant aux trains de traverser l'estuaire du Forth. Arrivée à **Édimbourg**.

Dîner et installation pour 2 nuits dans la région d'Édimbourg.



Jour 9 : Découverte d'Édimbourg – Région d'Édimbourg

Tour panoramique de la capitale historique, intellectuelle et artistique d'Écosse. Commencez votre découverte par la vieille ville avec ses rues pavées et le Royal Mile, qui descend du château au palais de Holyrood. Puis continuez avec les jardins de Princes Street, la grande artère Princes Street et la nouvelle ville, d'architecture géorgienne, très bien représentée avec les rues George Street et Queen Street.

Déjeuner et temps libres pour approfondir votre découverte d'Édimbourg.
Dîner et nuit à l'hôtel.



Jour 10 : Édimbourg – France

Journée et repas libres jusqu'au transfert à l'aéroport et l'envol pour la France.

À noter : Selon les disponibilités, vous serez logés parfois dans une région voisine de l'étape prévue. Les hôtels, tout au long de votre voyage, sont excentrés. L'hôtellerie sur les îles ne correspond pas aux critères ou aux standards du continent. Le choix d'hôtels est limité et les chambres peuvent s'avérer plus petites. Jour 3 : le petit déjeuner pourra être servi sous forme de panier-repas. Jour 4 : selon les conditions météorologiques ou en cas d'événements spéciaux, la traversée en ferry peut être remplacée par un trajet en bus. En cas de trajet en bus, la visite du château d'Armadale sera remplacée par un arrêt aux escaliers de Neptune, le plus grand ensemble éclusier d'Écosse, à Fort William (jour 4) et la visite de l'Abbaye de Dunfermline (jour 8), dernier lieu de repos du roi Robert le Bruce et lieu de sépulture de 11 rois et reines d'Écosse. Jour 4 : selon les disponibilités, la nuit sur l'île de Skye pourra être remplacée par une nuit dans la région de Fort William. Le temps de trajet étant plus long, la visite de Potree ne pourra se faire. Jour 7 : Découverte du Whisky - En de rares occasions, la visite de la distillerie pourra être remplacée par une autre distillerie (gin, cidre), une brasserie ou une autre activité liée au whisky (Johnnie Walker Expérience ou Scotch Whisky Expérience à Édimbourg). Pour des raisons de sécurité, pendant la visite, le groupe pourra être divisé en petits groupes, le guide francophone ne pouvant en accompagner qu'un seul. En Écosse, certaines distilleries sont aujourd'hui des distilleries-musées car elles ne sont plus en activité ; d'autres n'acceptent pas les visiteurs mineurs.

INFORMATIONS PARTICULIÈRES

REPAS

Demi pension du dîner du jour 1 au petit-déjeuner du jour 10.

Les repas peuvent être sous forme de buffet ou à la carte. Les choix peuvent être limités. Le petit-déjeuner peut être soit cuisiné ou continental.

Si, pour des raisons exceptionnelles, un hôtel n'est pas en mesure de proposer le dîner, ce dernier sera réservé dans un restaurant / pub de remplacement, à une distance maximum de 20 min. à pied.

ENCADREMENT / ACCOMPAGNEMENT

Le transfert est groupé avec assistance francophone pour les personnes voyageant sur les vols du circuit.

Une fois les bagages récupérés, un transfériste vous attendra avec une pancarte au nom de "Nouvelles Frontières" et le nom du circuit.

Pour les personnes ne voyageant pas sur les mêmes vols que le groupe, le transfert est en taxi privé avec chauffeur anglophone (entre 6 h et 22 h).

Une fois les bagages récupérés, un chauffeur anglophone vous attendra à la sortie de l'aéroport avec un panneau indiquant votre nom.

Un guide local francophone sera présent du jour 2 au jour 9. Veuillez noter que les guides ne sont pas autorisés à vous accompagner et à guider à l'intérieur de certains musées ou sites.

TRANSPORT

Bus

Ferry

Les horaires de ferry devant être respectés, certaines étapes auront un rythme assez soutenu (jours 3 et 4).

Selon les conditions météorologiques ou les éventuels événements spéciaux, les traversées en ferry peuvent être remplacées par un trajet en bus. Jour 4 : si le trajet est effectué en bus, la visite du château d'Armadale sera remplacée par un arrêt aux escaliers de Neptune à Fort William (jour 4), le plus grand ensemble éclusier d'Écosse, et par la visite de l'Abbaye de Dunfermline (jour 8), dernier lieu de repos du roi Robert le Bruce et lieu de sépulture de 11 rois et reines d'Écosse.

1 seul bagage autorisé par personne.

NIVEAU DE DIFFICULTÉ

Pas de difficulté particulière.

Pas de port de bagages en Écosse. Prévoyez des bagages légers et des valises à roulettes pour vos changements d'hôtel.

EXPÉRIENCE AUTOUR DU WHISKY

Pour des raisons de sécurité, pendant la visite de la distillerie, le groupe pourra être divisé en petits groupes, le guide francophone ne pouvant accompagner qu'un seul. À noter : certaines distilleries écossaises sont aujourd'hui des distilleries-musées car elles ne sont plus en activité ; d'autres n'acceptent pas les mineurs. En de rares occasions, la visite de la distillerie de whisky pourra être remplacée par la visite d'une autre distillerie (de gin ou de cidre), la visite d'une brasserie ou une autre activité liée au whisky (Johnnie Walker Expérience ou Scotch Whisky Expérience à Édimbourg).

BON À SAVOIR

L'itinéraire et les visites sont donnés à titre indicatif. L'itinéraire peut être modifié en fonction des arrivées et des départs des vols internationaux, des conditions climatiques, des transports intérieurs et des lieux d'hébergement. Certaines attractions touristiques peuvent être d'une capacité et d'une disponibilité limitées en fonction des directives gouvernementales mises en place dans le cadre de la lutte contre le Covid-19. Dans le cas où une attraction touristique n'est pas disponible, elle sera remplacée par une autre. Nous vous indiquons le nombre de kilomètres parcourus ainsi que la durée estimée du temps de trajet. Cette dernière peut varier, notamment en fonction des conditions climatiques et du trafic.

Soucieux de réduire l'impact des voyageurs sur l'environnement, nous limitons autant que possible l'usage de bouteilles d'eau en plastique. Nous vous conseillons d'emporter une gourde que vous pourrez remplir sur place. Merci pour votre action à nos côtés.

VOS HÉBERGEMENTS

Voici les noms des hôtels prévus ou similaires pour ce circuit.

Région de Glasgow : Premier Inn Braehead 3*

Région d'Oban : hôtel Royal Hotel Oban 3* (selon les disponibilités, la nuit du pourra se dérouler dans la région de Fort William, Oban ou Tyndrum)

Région de Skye : hôtel Kings Arms 3* (selon les disponibilités, la nuit du pourra se dérouler dans la région de Fort William, Mallaig ou Tyndrum)

Région d'Inverness / Aviemore : hôtel Ben Wyvis Hotel 3* (selon les disponibilités, la nuit du pourra se dérouler dans la région d'Inverness ou Aviemore)

Région d'Aviemore : hôtel Strathspey Hotel 2 * (selon les disponibilités, la nuit du pourra se dérouler dans la région d'Aviemore, Grantown ou Newtonmore)

Région d'Édimbourg : Premier Inn Newbridge 3 *

Selon les disponibilités, vous serez logés dans les hôtels mentionnés ou similaires, en 2* ou 3* (normes locales), parfois situés dans une région voisine de l'étape prévue. La classification des hôtels est donnée en normes locales.

La liste définitive des hôtels est disponible auprès de votre agence de voyage 15 jours avant le départ.

HÉBERGEMENT

Jour 4 : selon les disponibilités, la nuit sur l'île de Skye pourra être remplacée par une nuit dans la région de Fort William. Le trajet étant plus long, la visite de Portree se pourra se faire.

La plupart des hébergements exigent un dépôt en espèces ou une empreinte de votre carte de crédit internationale afin de vous donner l'accès à la télévision payante, au service téléphonique et au service de repas en chambre (si disponible). Tous les frais inhérents à ces prestations utilisées, ou d'autres (minibar, par exemple), durant votre séjour hôtelier, sont à régler au moment de quitter votre hôtel.

Tout au long de votre voyage, les hôtels sont excentrés. Si vous souhaitez sortir en centre-ville le soir, les trajets aller-retour seront à votre charge.

Le classement des hôtels n'est pas comparable à celui rencontré dans des établissements de même catégorie en Europe continentale. En outre, l'hôtellerie sur les îles ne correspond pas aux critères ou aux standards du continent. Le choix d'hôtels est limité et les chambres peuvent s'avérer plus petites.

En Écosse, d'une manière générale, l'hôtellerie est constituée d'établissements anciens. La plomberie et les sanitaires, par exemple, ne sont pas toujours conformes aux standards auxquels nous sommes habitués en France.

Pour les réservations 3 personnes (3 adultes ou 2 adultes + 1 enfant), vous devez réserver une chambre individuelle et une chambre double. La capacité hôtelière limitée ne permet plus de garantir des chambres double + lit d'appoint.

Dans la plupart des hôtels, la chambre individuelle est plus petite que la chambre double et se compose d'un lit simple.



Écosse

INFORMATIONS PAYS

Décalage horaire : -1h en été.

Temps de vol : 1h50 sans escale.

Climat

On dit que la nature changeante du climat écossais fait défiler les quatre saisons en une seule journée ! Plus précisément, l'été enregistre des températures grimant jusqu'à 18-20 °C dans la région d'Édimbourg. Le printemps est un bon compromis entre ensoleillement, températures douces et humidité. Et comme dit le dicton, "la pluie d'aujourd'hui est le whisky de demain". En automne, les couleurs des bruyères embrasent les paysages et le temps est plus changeant. Le vent souffle en toute saison. À noter, enfin : la luminosité en Écosse est souvent magnifique.

Monnaie

L'unité monétaire est la livre sterling, appelée localement "pound" (£). Pour connaître son taux de change actuel, renseignez-vous auprès de votre banque ou consultez le site : www.xe.com. Des bureaux de change sont disponibles dans la plupart des banques, postes et offices de tourisme. La carte de crédit est acceptée dans la majeure partie des hôtels, restaurants, bars et magasins.

Langue

L'anglais et le gaélique écossais sont les deux langues officielles de l'Écosse. Leur double usage n'est courant (et légal) que dans les Hébrides et les Highlands, seules régions où vous pourrez voir (et lire) des panneaux de signalisation en anglais ET en gaélique. Le gaélique écossais, langue officielle depuis 2005, est apparenté aux autres langues celtiques : l'irlandais (langue officielle de l'Eire) et le manxois (de l'île de Man).

Électricité

240 V, prise à 3 fiches (prévoyez un adaptateur).

Savoir-vivre et coutumes

Boisson nationale de l'Écosse, le whisky est aussi le produit le plus exporté. Il en existe différentes variétés :

- Malt whisky, single malt (100 % d'orge maltée), une seule distillerie ou pure malt (100 % d'orge maltée) : la plupart sont fabriqués dans les Highlands, à base d'orge fermentée. Le whisky marqué "pure malt" vieillit parfois dans des cuves en chêne pendant plusieurs dizaines d'années.
- Grain whisky : certains puristes ne reconnaissent pas le nom de whisky à cet alcool léger et fade, mais bon marché. Il est fabriqué avec seulement 10 à 20 % d'orge.
- Blended whisky : 90 % des whiskys écossais consommés dans le monde sont des blended. On y trouve 60 à 80 % de grain whisky, et de 20 à 40 % de malt whisky.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé.

Les pubs

Véritable institution dans la vie anglaise, les pubs n'ont rien de commun avec le café à la française. Ils sont ouverts de 11 h à 23 h les jours de semaine, et le dimanche de 11 h à 22 h 30.

La consommation de boissons alcoolisées y est réservée aux plus de 18 ans. Il est d'usage, contrairement à nos habitudes, d'aller commander sa boisson au comptoir (pas de service en salle). De plus en plus de pubs proposent également des repas. Les plats servis sont simples mais très souvent excellents.

Souvenirs et artisanat

Si le kilt fait figure d'incontournable, vous pourrez également faire provision de spécialités gourmandes : saumon fumé, caramels, sablés, cakes aux raisins secs et au whisky. Attention : les alcools sont fortement taxés au Royaume-Uni et l'achat de whisky en Écosse vous coûtera plus cher qu'en France. À moins de vouloir rapporter une référence introuvable en France, mieux vaut donc vous en tenir à la dégustation sur place. On trouve également des vêtements de qualité en tweed et en tartan, des pulls en shetland, des plaids ainsi que des bijoux artisanaux en argent et en pierres semi-précieuses.

FORMALITÉS & SANTÉ

FORMALITÉS ADMINISTRATIVES*

- **Passeport en cours de validité pour la durée du séjour.**

- Pour un séjour inférieur à 6 mois, le visa n'est pas exigé.

ATTENTION : Les voyageurs munis d'un titre d'identité et de voyage déclaré perdu ou volé se voient systématiquement retirer le document par les autorités britanniques en charge du contrôle des frontières.

- Afin de pouvoir bénéficier d'une prise en charge par la Sécurité sociale, les Français doivent être munis d'une carte européenne d'assurance maladie.

- Il est recommandé de disposer d'un contrat d'assistance ou d'une assurance permettant de couvrir tous les frais médicaux et de rapatriement sanitaire.

- Nous vous conseillons de vous munir d'une copie papier recto-verso de vos certificats et formulaires ou de numériser ceux-ci sur votre propre adresse électronique.

- Les **mineurs** voyageant seuls, avec un seul de leurs parents ou avec une personne ne disposant pas de l'autorité parentale, doivent être munis d'une autorisation de sortie de territoire.

FORMALITÉS SANITAIRES

Vaccination et/ou traitements conseillés :

- Vaccinations habituelles à jour (DTP et ROR).

- Anti-moustique recommandé.

FORMALITÉS COVID

Le Royaume-Uni a levé l'ensemble des restrictions de voyage liées au Covid-19.

*Toutes ces informations, valables pour les ressortissants français, sont données à titre indicatif. Elles peuvent évoluer sans préavis et concernent exclusivement les vols directs de/vers la France. En cas de transit, certains pays peuvent exiger des formalités supplémentaires. Si votre voyage inclut plusieurs destinations, merci de vous référer aux formalités en vigueur pour chacune d'entre elles. Compte tenu de l'évolution rapide de la situation administrative et sanitaire dans certains pays, nous vous recommandons de consulter le site du ministère des Affaires étrangères jusqu'au jour de votre départ.

BOUCLER SA VALISE

Bagages

Prévoyez des bagages légers pour vos changements d'hôtel. Emportez de préférence une valise fermant à clef, un petit bagage à main pour vos affaires de la journée ainsi qu'une pochette ou ceinture de voyage pour vos papiers. Si certains médicaments vous sont indispensables, gardez-les toujours sur vous.

Vêtements et chaussures

Nous vous conseillons d'opter pour des vêtements pratiques et relaxes. Pensez également à emporter un K-Way pour les averses éventuelles, ainsi que des chaussures confortables et une paire de lunettes de soleil. Le parapluie, lui aussi indispensable, pourra être acheté sur place où les modèles vendus sont généralement plus résistants au vent.

INFORMATIONS PRATIQUES

Hébergement

Le nom des établissements est donné à titre indicatif. La liste définitive de vos hôtels est disponible 15 jours avant le départ : demandez-la à votre agence.

Repas

Repas selon programme.

En matière de cuisine, l'Écosse mêle recettes traditionnelles et influences étrangères. La plus connue des spécialités écossaises, le haggis, est une véritable institution. Il s'agit de panse de mouton farcie avec des flocons d'avoine, des abats, de la graisse de bœuf et des épices, accompagnée d'une purée de navets et de pommes de terre. Le fish & chips (aussi appelé "fish suppers" en Écosse) est une autre fierté nationale. Il se compose d'un poisson blanc frit dans une pâte croustillante, accompagné de savoureuses frites.

Selon les hébergements, un petit-déjeuner continental ou écossais vous sera proposé. À noter : le petit-déjeuner écossais est copieux. Il est généralement composé d'œufs sur le plat, de tranches de pain grillées, de bacon, de haricots blancs en sauce, de galettes de pommes de terre appelées "hash browns", de saucisses, d'un type de boudin noir appelé "black pudding", de "scones" de pommes de terre, de champignons et de tomates frites. Un repas généreux qui vous donnera l'énergie nécessaire pour partir à la découverte de l'Écosse !

Niveau de difficulté

Les circuits proposés ne sont pas adaptés aux personnes à mobilité réduite non-accompagnées. Les marches sont généralement nombreuses sur les sites visités et les hôtels, comme les bus, ne peuvent garantir l'accès aux fauteuils roulants.

Les bagages

Vos bagages seront acheminés dans les hôtels à chaque étape. Vous ne porterez que votre sac à dos de la journée avec vos effets personnels. En revanche, le port des bagages bus/chambre/bus n'est pas inclus. Vous devrez porter vous-même vos bagages du bus à votre chambre et de la chambre au bus, et ce à chaque changement d'hôtel.

Pourboires

Les pourboires, employés en signe de remerciement, ne sont pas obligatoires mais sont toujours appréciés. Lorsque le service vous apporte satisfaction, il est d'usage de laisser un pourboire aux guide, accompagnateur et chauffeur (prévoir environ 4 € par jour et par personne).

Recommandations

Comme dans tout voyage, évitez d'emporter avec vous des objets de valeur. Si vous voyagez avec des chèques de voyage, pensez à noter leurs numéros préalablement et séparément. Il est également conseillé d'assurer votre matériel vidéo et photo.

Emportez une photocopie de vos papiers d'identité ou téléchargez-les sur une plateforme de type Google Drive pour pouvoir y accéder depuis n'importe quel ordinateur.

Ne laissez jamais vos objets de valeurs (argent, passeport, billets d'avions) dans votre chambre, votre bus ou un restaurant. Chaque fois que cela est possible, placez-les dans le coffre de l'hôtel ou dans votre valise fermée à clé. Observez les règles élémentaires de prudence. Notre prestataire et nous ne saurions être tenus pour responsables des conséquences d'éventuels vols ou pertes.