



Norvège

Cap sur les fjords

Nous avons le plaisir de vous accueillir sur l'un de nos Road Trip.
Vous trouverez dans votre programme des renseignements complémentaires vous permettant d'organiser au mieux votre voyage.

Valable pour les départs du 15/05/2026 au 15/10/2026 inclus

Rythme : **4/5** Histoire & culture : **4/5** Nature : **5/5** Enfants à partir de 2 ans



Cette boucle d'une semaine vous permet de sillonner le pays viking en voiture à travers ses plus belles régions, d'Oslo à Bergen en passant par Lillehammer, Ålesund, la route des Trolls et celle des Aigles. Explorez les fjords escarpés et admirez les vertigineuses cascades avec ce véritable condensé de nature et de culture, à découvrir à votre rythme.

Les **INCONTOURNABLES** Nouvelles Frontières

- La croisière sur le Geirangerfjord, l'un des fjords les plus étroits et les plus impressionnants de Norvège (inclus).
- La célèbre route des Trolls : onze virages en lacet creusés à flanc de falaise.
- L'église en bois debout de Torpo.
- Les chutes d'eau spectaculaires de Steindalfossen, Vøringfossen, "le Voile de la mariée" et "les Sept sœurs".
- La croisière optionnelle sur le Sognefjord.
- Le choix parmi trois itinéraires différents, à découvrir selon vos envies.



Jour 1 : France – Oslo

Envol pour Oslo-Gardermoen.

Prise en charge de votre véhicule à l'aéroport.

Dîner libre.

Nuit à Oslo.



Jour 2 : Oslo – Lillehammer – Région de Dombås

(330 km / environ 4h15)

Petit déjeuner.

Découverte libre d'Oslo, dynamique capitale de la Norvège. Admirez le palais Royal, le théâtre national, le Parlement, l'Opéra en bord de mer, la forteresse médiévale d'Akershus... Passage devant l'hôtel de ville, où est remis chaque année le prix Nobel de la paix. Flânez dans le parc de Vigeland, connu pour ses 200 sculptures en bronze, granit et fer forgé ; un univers fabuleux qui retrace les différentes périodes de la vie humaine.

Route pour **Lillehammer**, en longeant les rives du lac Mjøsa, le plus grand lac du pays. Découverte de la ville qui a accueilli les jeux olympiques en 1994. Pour apprécier une fantastique vue panoramique sur Lillehammer et Mjøsa, nous vous conseillons de vous rendre aux tremplins de saut à ski de Lysgårds. Poursuite vers la vallée du Gudbrandsdalen. Déjeuner et dîner libres.

Nuit dans la région de Dombås.



Jour 3 : Dombås – Route des Trolls – Ålesund

(320 km / environ 5h10)

Petit déjeuner.

Route vers Ålesund en empruntant **la fameuse route des Trolls, réputée pour ses impressionnants virages et ses panoramas splendides**. Les montagnes qui l'entourent sont majestueuses, comme en témoignent les noms de certaines d'entre elles : Kongen (le Roi), Dronningen (la Reine) et Bispen (l'Evêque). Passage par Sjøholt, puis arrivée dans la **charmante ville d'Ålesund** avec ses bâtiments de style Art nouveau.

Déjeuner et dîner libres.

Nuit en centre-ville.



Jour 4 : Ålesund – Route des Aigles – Croisière sur le Geirangerfjord – Région de Førde

(280 km / environ)

Petit déjeuner.

Départ vers Linge pour une petite traversée ferry jusqu'à Eidsdal (non incluse - durée : 13 min.). Poursuite vers Geiranger en empruntant **la route des Aigles, connue pour ses 12 virages en épingle à cheveux**. Embarquement pour **une croisière d'1 h sur le Geirangerfjord**, l'un des fjords les plus étroits et les plus impressionnants de Norvège, classé au patrimoine mondial de l'UNESCO. Cette croisière offre un spectacle étonnant et majestueux, où la nature se révèle dans toute sa puissance : parois de montagne qui tombent à pic dans les bras du fjord, nombreuses **cascades, dont "le Voile de la mariée" et "les Sept sœurs"**... Débarquement à Hellesylt et route le long du lac enchanteur de Jølstravatnet avant d'arriver dans la région de Førde.

Déjeuner et dîner libres.

Nuit à l'hôtel dans la région de Førde.



Jour 5 : Région de Førde – Croisière sur le Sognefjord (en option) – Bergen (180 km / environ 3h)

Petit déjeuner.

Deux possibilités s'offrent à vous : **Direction Bergen, capitale des Fjords**, dont le centre-ville est classé au patrimoine mondial de l'UNESCO (traversée ferry non incluse - Lavik/ Oppedal durée : 20 min.) pour explorer la ville selon vos envies ou possibilité de faire un détour à la découverte du Sognefjord (de mai à septembre uniquement). **Au départ de Kaupanger, embarquez avec votre véhicule pour une croisière de 2 h 30 sur le plus sauvage et le plus profond des bras de cet impressionnant fjord, le Nærøyfjord, classé au patrimoine mondial de l'UNESCO, à partir de 132 €/personne (véhicule inclus ; en option, à réserver et à régler avant le départ).** Débarquement à Gudvangen et poursuite vers Bergen.

Déjeuner et dîner libres.

Nuit dans le centre-ville de Bergen.



Jour 6 : Bergen – Hardangerfjord – Cascades de Steinsdalsfossen & Vøringfossen – Région de Geilo

(300 km / environ 5h)

Petit déjeuner.

Découverte libre de Bergen. Son histoire est liée à celle de la Ligue hanséatique, d'origine allemande, qui fit de Bergen l'un de ses principaux comptoirs de commerce avec d'autres villes d'Europe du Nord au 14^e siècle. Avec ses anciennes maisons en bois multicolores très bien conservées, le vieux quartier "Bryggen", classé au patrimoine mondial de l'UNESCO, témoigne de ce passé. Vous aurez la possibilité de flâner dans les rues du centre-ville pour faire un peu de shopping dans les nombreuses boutiques des rues piétonnes.

Poursuite vers le **Hardangerfjord, surnommé le "jardin de la Norvège"** en raison des nombreux vergers qu'il abrite. **Arrêt en cours de route à la spectaculaire cascade de Steinsdalsfossen**, où vous pourrez si vous le souhaitez passer derrière le rideau d'eau sans vous mouiller. Traversée entre Bruravik et Brimnes par le pont. Puis route à travers la vallée étroite de Mabødalen. **Arrêt à la somptueuse cascade de Vøringfossen**, qui compte sans doute parmi les plus célèbres du pays en raison de sa chute qui atteint au total plus de 180 m. Traversée du haut plateau d'Hardangervidda, le plus grand d'Europe. Il abrite également la plus grande concentration de rennes sauvages.

Déjeuner et dîner libres.

Nuit dans la région de Geilo.



Jour 7 : Région de Geilo – Église en bois debout de Torpo – Oslo

(220 km / environ 3h20)

Petit déjeuner.

Direction la vallée de Hallingdal. **Arrêt à l'église en bois debout de Torpo.** Érigée vers 1160 et consacrée à Sainte-Marguerite, c'est aujourd'hui le plus ancien bâtiment d'Hallingdal. Route vers Oslo et après-midi libre afin de profiter à votre rythme des charmes de la capitale norvégienne.

Déjeuner et dîner libres.

Nuit en centre-ville.



Jour 8 : Oslo – France

Petit déjeuner.

Restitution du véhicule à l'aéroport d'Oslo-Gardermoen (repas libres). Envol pour la France.

À noter : En mai, la route des Trolls est susceptible d'être encore fermée en raison de la neige. Les itinéraires et sites indiqués ne sont que des suggestions. Les distances kilométriques journalières sont calculées sur la base de la route la plus directe. Obligatoire : arrivée/départ à l'aéroport d'Oslo-Gardermoen. La capacité d'hébergement ne permet pas de garantir un même lieu d'hébergement pour des réservations de plus de 2 chambres.

Départ quotidien du 15/05/2026 au 15/10/2026.

Avec supplément : choisissez un véhicule de catégorie supérieure.

EXTENSIONS OPTIONNELLES

Trondheim, route de l'Atlantique et Molde 11 jours/10 nuits

NORATCAE

Jours 1 à 2 : itinéraire initial

JOUR 1 : France - Oslo

JOUR 2 : Oslo - Lillehammer - Région de Dombås



Jour 3 : Dombås - Trondheim (Début de l'extension) (200 km / environ 4h30)

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Direction **la vallée de la Driva, à travers les paysages du Parc National du Dovrefjell**. Route vers Kanestraum pour une petite traversée en ferry jusqu'à Halså (non incluse - durée : 20 min.) et poursuite vers Trondheim, entre fjords et montagnes.

Déjeuner et dîner libres.

Nuit à Trondheim.



Jour 4 : Trondheim

Petit-déjeuner.

Trondheim est une ville verdoyante et fleurie dont les rues piétonnes et les vieux quartiers se prêtent à d'agréables flâneries. Découverte libre de la ville avec le quartier de Munkegate et la cathédrale gothique Nidaros, dont la construction débuta en 1030 et qui est aujourd'hui la plus septentrionale des cathédrales médiévales.

Explorez la forteresse de Kristiansten, classée au patrimoine national des fortifications. Construit en 1681, le fort offre une vue spectaculaire sur Trondheim et ses environs, ainsi que le fjord et les montagnes.

Déjeuner et dîner libres.

Nuit à Trondheim.



Jour 5 : Trondheim - Route de l'Atlantique - Molde (280 km / environ 5h)

Petit déjeuner.

Cap vers Molde après une petite traversée en ferry au départ de Halså jusqu'à Kanestråum (non incluse - durée : 20 min.). Passage en cours de route par **Kristiansund**, un centre-ville posé sur l'eau qui s'est en grande partie développé autour de la pêche, et tout particulièrement du klippfisk, morue salée autrefois séchée sur des rochers. Possibilité de visiter l'intéressant musée du klippfisk qui présente justement cette activité (non inclus). Vous emprunterez ensuite la **Route de l'Atlantique** pour rejoindre Molde. Superbe ouvrage construit entre mer et terre, au bord de l'océan, cette route longue de 8 kilomètres va d'île en île par des ponts et des digues.

Déjeuner et dîner libres.

Nuit à Molde.



Jour 6 : Molde - Route des Trolls - Ålesund (195 km / environ 3h30)

Petit déjeuner.

Route pour Åndalsnes, en empruntant le ferry au départ de Sjølsnes jusqu'à Åfarnes (non incluse - durée : 15 min.) pour rejoindre **la route des Trolls, réputée pour ses impressionnants virages et ses panoramas splendides**. Les montagnes qui l'entourent sont majestueuses, comme en témoignent les noms de certaines d'entre elles : Kongen (le Roi), Dronningen (la Reine) et Bispen (l'Évêque). Passage par Linge, puis Sjøholt, avant d'arriver dans la **charmante ville d'Ålesund avec ses bâtiments de style Art nouveau**.

Déjeuner et dîner libres.

Nuit en centre-ville.



Jours 7 à 11 : reprise du programme initial - à partir du jour 4

JOUR 7 : Ålesund - Route des Aigles - Croisière sur le Geirangerfjord - Région de Førde

Petit déjeuner.

Départ vers Linge pour une petite traversée ferry (non incluse - durée : 13 min.). Poursuite vers Geiranger en empruntant la route des Aigles, connue pour ses 12 virages en épingle à cheveux. Embarquement pour une croisière d'1 h sur le Geirangerfjord, l'un des fjords les plus étroits et les plus impressionnants de Norvège, classé au patrimoine mondial de l'UNESCO. Cette croisière offre un spectacle étonnant et majestueux, où la nature se révèle dans toute sa puissance : parois de montagne qui tombent à pic dans les bras du fjord, nombreuses cascades, dont "le Voile de la mariée" et "les Sept sœurs"...

Débarquement à Hellesylt et route le long du lac enchanteur de Jølstravatnet avant d'arriver dans la région de Førde.

Déjeuner et dîner libres.

Nuit à l'hôtel dans la région de Førde.

JOUR 8 : Førde – Bergen

JOUR 9 : Bergen – Hardangerfjord – Région de Geilo

JOUR 10 : Geilo – Église en bois debout de Torpo – Oslo

JOUR 11 : Oslo – France



La côte sud : Stavanger et Kristiansand 10 jours/9 nuits

NORATCAS

Jours 1 à 5 : itinéraire initial

JOUR 1 France – Oslo

JOUR 2 Oslo – Lillehammer – Région de Dombås

JOUR 3 Dombås – Route des Trolls – Ålesund

JOUR 4 Ålesund – Route des Aigles – Croisière sur le Geirangerfjord – Région de Førde

JOUR 5 Førde – Bergen



Jour 6 : Bergen – Stavanger (210 km / environ)

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Découverte libre de Bergen. Son histoire est liée à celle de la Ligue hanséatique, d'origine allemande, qui fit de Bergen l'un de ses principaux comptoirs de commerce avec d'autres villes d'Europe du Nord au 14^e siècle. Avec ses anciennes maisons en bois multicolores très bien conservées, le vieux quartier "Bryggen", classé au patrimoine mondial de l'UNESCO, témoigne de ce passé. Flânez dans les rues du centre-ville pour faire un peu de shopping dans les nombreuses boutiques des rues piétonnes.

Poursuite vers **Stavanger, une charmante ville mêlant nature et culture.** Explorez son centre-ville, notamment la rue Fargegaten, connue pour ses maisons aux couleurs pastel et son atmosphère chaleureuse, ses magasins, cafés et bars. La vieille ville (Gamle Stavanger), avec ses maisons traditionnelles en bois blanc datant du 18^e siècle. Prenez de la hauteur et admirez le magnifique point de vue depuis le sommet de la Tour Valbergtårnet. Érigée au milieu des années 1850, celle-ci servait de tour de guet. Vous découvrirez également de nombreux musées et des œuvres de Street Art sur les murs de la ville.

Installation pour 2 nuits à Stavanger.

Déjeuner et dîner libres.

Nuit à l'hôtel.



Jour 7 : Stavanger

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Journée libre à Stavanger pour approfondir votre exploration de la ville.

Si vous aimez la randonnée, nous vous conseillons de monter au sommet de la plateforme rocheuse de Preikestolen, aussi connu sous le nom de "Pulpit Rock". Ce site naturel figure parmi les plus célèbres de Norvège et offre une vue vertigineuse sur le Lysefjord. La randonnée fait environ 8 km aller-retour et son intensité est modérée. Attention : vous devez avoir une certaine expérience de la randonnée en terrain accidenté.

Retour à Stavanger en fin de journée.

Déjeuner et dîner libres.

Nuit à l'hôtel.





Jour 8 : Stavanger – Kristiansand (230 km / environ)

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Route pour Kristiansand, en longeant la côte Sud-Ouest. Réputée pour son ensoleillement, **Kristiansand est aussi connue sous le nom de "capitale d'été" de la Norvège**. Arpentez le quartier historique de Posebyen avec ses maisons en bois blanc, visitez sa cathédrale, offrez-vous un moment de détente à la plage urbaine de Bystranda. De nombreux restaurants bordent le charmant port de Kristiansand

Déjeuner et dîner libres.

Nuit à l'hôtel.



Jour 9 : Kristiansand – Oslo (320 km / environ)

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Route vers Oslo en longeant la magnifique côte Sud-Est connue sous le nom de Sørlandet. **Arrivée à Oslo et après-midi libre afin de profiter à votre rythme des charmes de la capitale norvégienne.**

Déjeuner et dîner libres.

Nuit dans le centre-ville d'Oslo.

Jour 10 : Oslo - France

Petit déjeuner.

Restitution du véhicule à l'aéroport d'Oslo-Gardermoen (repas libres). Envol pour la France.

INFORMATIONS PARTICULIÈRES

IMPORTANT : à la réservation, merci de renseigner en premier voyageur celui qui sera le conducteur principal du véhicule de location.

- **Repas**

Petits déjeuners inclus.

- **Vols**

Obligatoire : arrivée/départ depuis l'aéroport d'Oslo-Gardermoen.

- **Ferry**

Les traversées en ferry ne sont pas incluses. Elles sont à régler directement sur place.

Ci-dessous, les temps des traversées indicatifs, sous réserve de modifications :

Linge / Eidsdal - Durée : 13 min.

Lavik / Oppedal - Durée : 20 min.

Kanestraum / Hasla - Durée : 20 min. (extension "Trondheim, route de l'Atlantique & Molde")

Hasla / Kanestraum - Durée : 20 min. (extension "Trondheim, route de l'Atlantique & Molde")

Sølsnes / Åfarnes - Durée : 15 min. (extension "Trondheim, route de l'Atlantique & Molde")

- **Croisière sur le Geirangerfjord**

Croisière d'1 h incluant un véhicule mesurant jusqu'à 6 m

- **Distances, temps de trajet et suggestions de visites**

Les distances kilométriques journalières, calculées sur la base de la route la plus directe entre les régions où vous allez dormir, n'incluent pas forcément les sites visités. Les temps de trajet étant donnés à titre indicatif, ils peuvent évoluer, notamment selon les conditions météorologiques et les conditions de circulation. Les itinéraires ne sont que des suggestions. Nous vous conseillons de choisir telle ou telle recommandation selon vos envies et de prendre votre temps lors de vos visites plutôt que de chercher à tout faire et tout voir.

EXCURSION OPTIONNELLE À RÉSERVER AVANT LE DÉPART

- **Croisière sur le Sognefjord (environ 2 h)**

Cette traversée, avec votre véhicule, entre Kaupanger et Gudvangen sera un moment fort de votre voyage. Vous naviguerez sur le plus sauvage et le plus profond des bras de cet impressionnant fjord, le Nærøfjord, classé au patrimoine mondial de l'UNESCO. Le vert des eaux et le blanc des sommets environnants se mêlent pour donner naissance au plus formidable orchestre de lumière, à la clarté étrange du jour qui ne finit jamais, au pays du soleil de minuit.

Prix à partir de : 132 €/personne (véhicule inclus)

VOS HÉBERGEMENTS

Il n'y a pas d'accueil ni de représentant NOUVELLES FRONTIÈRES, que ce soit à l'aéroport ou dans le premier hôtel du circuit.

Voici la liste des hôtels 3* prévus (ou similaires) sur ce programme :

Oslo : Comfort Børsparken (1^{ère} et dernière nuit)

Région de Dombås : hôtel Dombås

Ålesund : hôtel Noreg

Région de Førde : Thon Partner Hotel Førde

Bergen : hôtel Heimen

Région de Geilo : hôtel Geilo

Extension : Trondheim, Route de l'Atlantique & Molde

Trondheim : hôtel Quality Augustin (2 nuits)

Molde : hôtel Thon Moldefjord

Ålesund : hôtel Noreg

Itinéraire la côte sud : Stavanger & Kristiansand • 10 jours / 9 nuits

Oslo : Comfort Børsparken (1^{ère} et dernière nuit)

Région de Dombås : hôtel Dombås

Ålesund : hôtel Noreg

Région de Førde : Thon Partner Hotel Førde

Bergen : hôtel Heimen

Stavanger : hôtel Thon Maritim (2 nuits)

Kristiansand : hôtel Thon Kristiansand

Les hôtels mentionnés ci-dessus sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles d'être remplacés par d'autres. La classification des établissements est basée sur les normes locales.

La plupart des hébergements exigent un dépôt en espèces ou une empreinte de votre carte de crédit internationale afin de vous donner l'accès à la télévision payante, au service téléphonique et au service de repas en chambre (si disponible). Tous les frais inhérents à ces prestations utilisées ou à d'autres (minibar, par exemple) durant votre séjour sont à régler au moment de quitter votre hôtel. Le couchage additionnel pour l'enfant ou le 3^e adulte consiste le plus souvent en un lit d'appoint.

La capacité limitée de l'hôtellerie norvégienne ne permet pas de garantir un même lieu d'hébergement pour les réservations de plus de 2 chambres.

Les adresses des hébergements réservés figureront dans le carnet de voyages que vous aurez reçu avant votre départ.

LOCATION DE VOITURE

Si vous avez réservé votre véhicule de location par notre intermédiaire, vous trouverez ci-dessous des informations utiles.

Le prix comprend :

- La location de voiture dans la catégorie choisie, délivrée et restituée au bureau Avis de l'aéroport de Oslo-Gardermoen pour la durée de votre road trip.
- Le kilométrage illimité.
- L'assurance "C.D.W" avec rachat partiel de franchise.
- L'assurance "TP" avec rachat partiel de franchise.
- Les taxes locales.

Le prix ne comprend pas :

- Le carburant.
- Les contraventions.
- Les suppléments et options payables sur place en devises (assurances, GPS, conducteur additionnel, siège bébé ou rehausseur, etc).
- Les assurances voyages (formule "multirisques toutes causes" vivement recommandée ; voir notre brochure).

Le contrat Avis :

Prise du véhicule : le bureau AVIS est ouvert du lundi au vendredi : de 07 h à 23 h ; le samedi: de 08 à 20 h ; le dimanche: de 08 h à 23 h. Attention à l'heure d'arrivée de votre vol aller.

Restitution du véhicule : le bureau AVIS. En dehors de ces horaires d'ouverture, les clés peuvent être restituées 24h/24 dans une boîte prévue à cet effet.

N° de téléphone de l'agence : +47 67 25 55 10

Un numéro de téléphone d'urgence vous sera également communiqué lors de la mise à disposition du véhicule

À la livraison du véhicule, le loueur prendra l'empreinte de la carte de crédit internationale (les cartes American Express sauf Travellers Cheque ; Diners ; Visa et MasterCard sauf les cartes prépayées) du conducteur. Le nom figurant sur la (les) carte(s) de paiement doit être le même que celui figurant sur le permis de conduire du conducteur principal.

Les cartes vituelles ainsi que les Visa Electron, Maestro ou Kyriel ne sont pas acceptées. Attention, sans carte de crédit, votre véhicule ne vous sera pas délivré.

Exception faite des prestations incluses dans votre réservation, tout autre service fourni par Avis vous sera facturé en supplément. Le montant de ces services (assurances facultatives, équipements, frais divers) sera automatiquement débité sur votre compte bancaire.

Le bureau Avis vous fera remplir un contrat sur lequel sont mentionnées ces prestations complémentaires. Il est de votre ressort de décider ou non d'y souscrire. Vous devrez alors cocher la case correspondante à votre choix.

Dès lors que vous cochez la case correspondante à un service non inclus dans la réservation, celui-ci vous sera automatiquement facturé.

Nous vous conseillons de vérifier votre contrat avant de le signer. Aucune réclamation ne pourra être prise en considération par TUI France à votre retour en France.

• Comment calculer le coût de votre location ?

La date de prise en charge du véhicule détermine la saison tarifaire, applicable pour l'intégralité de la location.

La durée de la mise à disposition du véhicule est calculée par tranche horaire de 24 h avec une durée maximale de 14 jours.

En cas de dépassement de la durée initiale de votre location, le paiement des jours supplémentaires s'effectuera sur place, sur la base du tarif local (supérieur au tarif prépayé). Les suppléments seront prélevés sur la carte bancaire du conducteur.

En cas de restitution du véhicule avant la date prévue, les jours non utilisés ne pourront faire l'objet d'aucun remboursement, que ce soit sur place ou à votre retour.

• Conditions de location :

Conducteur :

- Les conducteurs devront être en possession d'un permis de conduire B valable depuis au moins 1 an.

Si votre permis de conduire est au nouveau format de type "carte de crédit", assurez-vous qu'il est bien valable pendant toute la durée de votre voyage. Les permis numérique ne sont pas acceptés.

- L'âge requis est de 19 ans minimum; Un âge minimum plus élevé peut s'appliquer à certains véhicules. Pas de limite d'âge maximum.

- Jeune conducteur : Une surcharge de 130 NOK à 195 NOK par jour et par conducteur (taxe locale incluse) sera appliquée pour les conducteurs de moins de 25 ans au moment de la prise en charge du véhicule, avec un maximum de 10 jours.

- Conducteur additionnel : Une surcharge de 37,50 NOK à 65,00 NOK par jour et par conducteur (taxe locale incluse) sera appliquée. Si vous

louez le véhicule pour plus de 10 jours, vous ne serez facturé que pour un maximum de 10 jours et vous serez couvert pour la durée de votre location, jusqu'à 31 jours.

Prise et restitution :

- Le véhicule est délivré au bureau Avis de l'aéroport d'Oslo-Gardermoen, aux heures d'ouverture des bureaux du loueur. En dehors des heures d'ouverture, un service de prise en charge peut être demandé sous réserve de disponibilités et en supplément. La demande devra être faite 48 h à l'avance.

- Les frais de carburant se règlent sur place. Le véhicule sera livré avec le plein de carburant. Il devra également être restitué avec le plein de carburant, sans quoi le prix du litre au tarif le plus élevé avec majoration vous sera facturé.

Les véhicules électriques sont livrés avec une charge minimum de 70 %. Ils sont à restituer avec la même autonomie, à défaut de quoi des frais des charges s'appliqueront.

Pré-autorisation :

Avant que l'agence de location ne vous autorise à louer un véhicule, elle procédera à une pré-autorisation ou vous demandera un dépôt de garantie. Vous devez utiliser une carte de paiement approuvée, délivrée à votre nom et présentant suffisamment de fonds disponibles.

Quelle est la différence entre pré-autorisation ou un dépôt de garantie ?

Une pré-autorisation permet de bloquer une somme d'argent sur votre compte bancaire. Une fois la pré-autorisation effectuée, vous ne serez pas en mesure d'utiliser cet argent à toute autre fin, tant que vous n'aurez pas payé la location et que l'établissement émetteur de votre carte n'aura pas levé la pré-autorisation. Alors qu'une pré-autorisation est en cours, il se peut que le montant apparaisse comme déduit de votre compte. Ce n'est pas réellement le cas, l'argent est tout simplement « mis en réserve » jusqu'à ce qu'un paiement final intervienne.

Un dépôt de garantie, en revanche, prélève de l'argent sur votre compte. En cas de dépôt de garantie, le montant de celui-ci sera le même que pour une pré-autorisation.

À la restitution du véhicule, le montant du paiement final sera calculé et traité à l'aide de la carte de paiement fournie.

Si le paiement final est supérieur au dépôt de garantie, l'agence de location vous demandera de payer la différence. Si le paiement final est inférieur au dépôt de garantie (ou si vous décidez de payer à l'aide d'un autre moyen de paiement), vous devrez contacter le Service Relations Clients pour obtenir un remboursement.

En cas d'utilisation d'un autre moyen de paiement, sachez que la pré-autorisation effectuée sur la carte utilisée au départ sera maintenue jusqu'à ce que l'établissement émetteur de votre carte l'annule.

Seul l'établissement émetteur de votre carte, et non l'agence de location, sera responsable de la levée de la pré-autorisation et du traitement des remboursements approuvés, un tel processus pouvant prendre jusqu'à 28 jours.

Le montant de la pré-autorisation correspond plus ou moins au montant de la location + 4 000 NOK.

• Assurances et équipements :

1/ Assurances incluses :

- **une assurance CDW (dommage au véhicule) et TP (vol du véhicule)** est incluse, avec rachat partiel de la franchise.

L'assurance CDW/TP limite la responsabilité financière du locataire pour les dommages causés au véhicule, à ses pièces et accessoires, y compris également en cas de vol, tentative de vol ou de vandalisme, à condition que le véhicule soit utilisé conformément aux termes et conditions du contrat de location.

Toutes les locations sont soumises à une franchise non rachetable, dont le client est responsable en cas de dommage, dégradation, perte ou vol du véhicule pendant la location. Des exclusions s'appliquent.

La franchise restera à votre charge :

- NOK 10 000 pour les catégories B, C et D.

- NOK 12 000 pour les catégories E, H et L.

- NOK 14 000 pour les catégories F et M.

Plus des frais de traitement des dommages de 390,00 NOK.

• **La couverture de la responsabilité civile (RC)** est fournie en standard avec le véhicule. Cela signifie que si vous avez un accident dans notre véhicule et que vous blessez quelqu'un, y compris l'un de vos passagers, ou que vous endommagez quelque chose qui lui appartient, vous n'aurez pas à payer leurs frais. La couverture de la responsabilité civile ne couvre pas le décès ou les blessures subies par le conducteur de notre véhicule, ni les dommages causés aux objets personnels se trouvant dans notre véhicule.

2/ assurances complémentaires et options à souscrire localement :

• **L'assurance SCDW** décline la responsabilité financière du locataire pour les dommages au véhicule, à condition que le véhicule soit utilisé conformément aux termes et conditions du contrat de location. Des exclusions s'appliquent.

Le tarif de L'assurance SCDW qui permet de supprimer la franchise est de :

320,00 NOK à 480,00 NOK par jour.

- **L'assurance STP** décline la responsabilité financière du locataire pour les vols ou tentative de vols.

Le tarif de l'assurance STP qui permet de supprimer la franchise est de :

100,00 NOK à 110,00 NOK par jour

- **L'assurance Protection pare-brise (Windscreen Protection)** décline la responsabilité financière du locataire pour les dommages au pare-brise ou tout autre fenêtre du véhicule, à condition que le véhicule soit utilisé conformément aux termes et conditions du contrat de location. Des exclusions s'appliquent.

La protection du pare-brise vous permet également de ne pas payer de frais administratifs.

Le tarif de L'assurance pare-brise qui permet de supprimer la franchise est de :

25.00 NOK à 50.00 NOK par jour

- **Assistance dépannage étendue**

Roulez l'esprit tranquille : cette protection couvre les incidents non mécaniques tel que l'oubli des clés à l'intérieur du véhicule, les crevaisons, les batteries déchargées ou les pannes de carburant. Vous pourrez reprendre la route rapidement, sans frais supplémentaires.

Tarif à titre indicatif : 280.00 NOK

- **L'assurance personnelle accidents (PAI)** n'est pas incluse dans la location. Cette assurance couvre le conducteur du véhicule en cas d'accident. Elle réduit le montant à payer en cas d'accident à zéro par sinistre, en fonction du type de sinistre.

L'assurance accidents personnels offre les prestations suivantes :

- Un maximum de 500 000,00 NOK en cas de décès et de 500 000,00 NOK en cas de perte de membres ou de la vue ou d'invalidité totale permanente.

- un maximum de 25 000,00 NOK pour les frais médicaux d'urgence directement liés à l'accident

- Frais d'assistance médicale et de sauvetage (sous certaines conditions)

- Bagages jusqu'à 30 000,00 NOK par véhicule - à l'exclusion de tout article que vous avez loué par notre intermédiaire (là encore, il y a des conditions et une limite de 2 000,00 NOK par article). Une franchise de 1 000,00 NOK par sinistre s'applique.

Le coût de l'option PAI est de : 20,00 NOK à 40,00 NOK par jour.

- **L'assurance super assurance personnelle contre les accidents (SPAI)** offre les avantages supplémentaires suivants :

- Un maximum de 1 500 000,00 NOK en cas de décès, de perte de membres ou de la vue ou d'invalidité totale permanente.

- Un maximum de 75 000,00 NOK pour les frais médicaux d'urgence directement liés à l'accident

- Frais d'assistance médicale et de sauvetage (sous certaines conditions)

- Bagages jusqu'à 50 000,00 NOK par véhicule - à l'exclusion de tout article que vous avez loué par notre intermédiaire (là encore, il y a des conditions, et une limite de 3 200,00 NOK par article).

- Frais de remplacement des clés et des serrures de la maison principale jusqu'à 5 000,00 NOK.

- Frais de voyage en cas d'urgence - SPAI couvre l'option la plus abordable d'Avis pour la poursuite du voyage jusqu'à votre domicile ou un centre de réparation en Norvège, le voyage jusqu'au lieu où la voiture a été livrée ou le voyage jusqu'à l'endroit où nous pouvons vous livrer un véhicule de remplacement.

Le coût de l'option SPAI est de 45,00 à 55,00 NOK par jour.

Si le conducteur du véhicule est impliqué dans un accident, blessé ou décède et qu'il n'a pas souscrit à la PAI ou SPAI, les frais ne seront pas pris en charge. Si des objets personnels se trouvant dans le véhicule sont endommagés, perdus ou volés, leur réparation ou leur remplacement ne sera pas pris en charge.

À titre d'information, les passagers sont considérés comme des tiers et bénéficient de la couverture responsabilité civile fournie de série avec le véhicule.

Si vous souhaitez souscrire à plusieurs assurances, il existe 2 formules :

- L'Excess Reduction qui comprend la SDW et la STP

Son coût est de 200 NOK à 240 NOK par jour.

- La Vehicle Cover Plus qui comprend la SDW, la STP et l'assistance routière.

Son coût est de 320,00 NOK à 480,00 NOK par jour.

NB : Les assurances ne couvrent aucun dommage causé au véhicule, en cas de (liste non exhaustive) :

- un dégât des eaux ou un incendie

- Conduite du véhicule sans la prudence et l'attention nécessaires

- la conduite ou l'utilisation du véhicule en violation de votre contrat.

- l'oubli des clés dans le véhicule

- la perte ou le vol des clés

- l'utilisation du véhicule en violation du contrat

3/ Équipement:

Possibilité de réserver des sièges adaptés aux - 12 ans avec paiement sur place.

- **Siège bébé** : enfant âgé de la naissance à moins de 15 mois et ne pesant pas plus de 13 kg. Ce siège bébé, orienté dos à la route, est rembourré et compatible avec les attaches CLICK & GO® d'autres systèmes de poussettes. Avec ses 4 kg, il est facile à transporter et s'installe en quelques secondes : vous pouvez le raccorder à une base ISOFIX ou vous servir de sa base ceinture. Prix à titre indicatif : 500,00 NOK.

- **Siège enfant** : enfant âgé de 9 mois à 4 ans et pesant entre 9 et 18 kg. Ce siège enfant, orienté face à la route est réglable en hauteur. Il dispose d'accoudoirs rembourrés et d'un harnais qui peut être ajusté d'une seule main. Il est compatible avec les attaches ISOFIX et peut également être fixé à l'aide d'une ceinture de sécurité à 3 points.

à 11 ans et pesant entre 15 et 36 kg. Prix à titre indicatif : 500,00 NOK.

- **Rehausseur** : enfant âgé de 4 à 12 ans et pesant entre 15 et 36 kg. Le rehausseur est équipé d'un dossier, d'accoudoirs rembourrés et d'un repose-tête ergonomique et réglable. Il est compatible avec les attaches ISOFIX et peut également être fixé à l'aide d'une ceinture de sécurité à 3 points. Prix à titre indicatif : 300,00 NOK.

Dans certains centres de location, nous pouvons demander à une tierce personne d'installer le siège pour vous. Mais n'oubliez pas qu'il est de votre responsabilité de vérifier que le siège est correctement installé avant de prendre la route.

Remarque : en Norvège, tous les enfants doivent normalement utiliser un siège auto pour enfant jusqu'à ce qu'ils mesurent 135 cm. Pour en savoir plus : <http://www.tryggtfikk.no/tema/sikring-av-barn-i-bil/pabudt-sikring-av-barn-i-bil/>

• GPS :

Prix de la location à titre indicatif : 80 NOK par jour.

Si vous louez le véhicule pendant plus de 10 jours, vous ne serez facturé que pour 10 jours maximum et pourrez utiliser le GPS pendant toute la durée de votre location, jusqu'à 31 jours.

• Tablette Travel Companion :

Elle fournit un service GPS ainsi que d'autres fonctions utiles dont vous pourriez avoir besoin en voyage. tarif : 200 NOK par jour. Si vous louez le véhicule pour plus de 10 jours, vous ne serez facturé que pour un maximum de 10 jours et vous pourrez utiliser l'appareil pendant toute la durée de votre location, jusqu'à 31 jours.

IMPORTANT :

Il existe des zones de péage urbain (comme l'entrée dans Oslo, Bærum ou d'autres villes...) : vous devrez payer une taxe si vous souhaitez conduire dans certaines zones, certains jours et à certaines heures. En outre, il existe des routes et des ponts à péage dont l'utilisation est payante. Si vous ne payez pas ces frais avant de pénétrer dans ces zones ou d'emprunter ces routes ou ponts, vous encourrez une amende. Plus d'informations sur le site : www.autopass.no/en/autopass

Certaines agences de location proposent le système E-Toll dans certains véhicules. C'est un dispositif qui vous permet de passer les péages sans avoir à vous arrêter et à payer.

Ces frais vous seront facturés jusqu'à 10 jours après la fin de votre location. Veuillez noter que les péages routiers en Norvège sont imposés par différentes entités, chacune ayant ses propres structures tarifaires et méthodes de facturation. Ces frais peuvent varier en fonction de facteurs tels que la taille du véhicule, son respect de l'environnement et d'autres paramètres.

VEUILLEZ NOTER QU'IL EST INTERDIT DE RETIRER L'APPAREIL DU PARE-BRISE.

Vous êtes responsable des dommages causés sur les équipements réservés. Vous devez payer le coût de remplacement ou les frais de réparation estimés, en plus du prix de la location.

LES DIFFÉRENTES CATÉGORIES DE VÉHICULES

Code : B - Catégorie : EDAR - Modèle ou similaire : TOYOTA YARIS Automatique ou similaire - Nombre max. de passagers : 5 - Nombre max. de valises : 4

Code : C - Catégorie : CDAR - Modèle ou similaire : TOYOTA COROLLA Automatique ou similaire - Nombre max. de passagers : 5 - Nombre max. de valises : 4

Code : D - Catégorie : CDBR - Modèle ou similaire : SUZUKI S-CROSS AWD Automatique ou similaire - Nombre max. de passagers : 5 - Nombre max. de valises : 4

Code : E - Catégorie : SGAR - Modèle ou similaire : TOYOTA RAV4 Automatique ou similaire - Nombre max. de passagers : 5 - Nombre max. de valises : 3

Code : G - Catégorie : JFBC - Modèle ou similaire : SKODA ENYAQ AWD ELECTRIC Automatique ou similaire - Nombre max. de passagers : 5 - Nombre max. de valises : 6

Code : H - Catégorie : IWAR - Modèle ou similaire : TOYOTA COROLLA TOURING Automatique ou similaire - Nombre max. de passagers : 5 - Nombre max. de valises : 6

Code : I - Catégorie : DDAC - Modèle ou similaire : VOLKSWAGEN ID.3 ELECTRIC Automatique ou similaire - Nombre max. de passagers : 5 - Nombre max. de valises : 3

Code : J - Catégorie : JGAC - Modèle ou similaire : VOLKSWAGEN ID.4 ELECTRIC Automatique ou similaire - Nombre max. de passagers : 5 - Nombre max. de valises : 6

Code : K - Catégorie : UDAC - Modèle ou similaire : POLESTAR 2 ELECTRIC Automatique ou similaire - Nombre max. de passagers : 5 - Nombre max. de valises : 2

Code : L - Catégorie : LGAC - Modèle ou similaire : BMW IX40 ELECTRIC Automatique ou similaire - Nombre max. de passagers : 5 - Nombre max. de valises : 3

Code : M - Catégorie : PFAR - Modèle ou similaire : VOLVO XC60 Automatique ou similaire - Nombre max. de passagers : 5 - Nombre max. de valises : 3

Code : N - Catégorie : LVMR - Modèle ou similaire : MERCEDES-BENZ VITO Manuelle ou similaire - Nombre max. de passagers : 9 - Nombre max. de valises : 2

Code : O - Catégorie : LFAR - Modèle ou similaire : VOLVO XC90 AWD Automatique ou similaire - Nombre max. de passagers : 7 - Nombre max. de valises : 4



NOUVELLES
FRONTIÈRES



NOUVEAU

Voyagez avec l'essentiel.

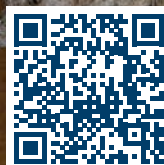
Billets d'avion, carnet de voyage, itinéraire détaillé...

Retrouvez tout votre voyage sur l'appli

Nouvelles Frontières



Téléchargez
l'appli





Norvège

FORMALITÉS & SANTÉ

Décalage horaire : Pas de décalage horaire.

+ 1h en hiver

Temps de vol : 2h20 sans escale, 4h20 avec escale

FORMALITÉS ADMINISTRATIVES*

- Carte nationale d'identité ou passeport en cours de validité pour la durée du séjour.
- ATTENTION : L'archipel du Svalbard n'appartenant pas à l'espace Schengen, il est nécessaire de présenter un passeport en cours de validité pour s'y rendre.
- Pour un séjour en Norvège inférieur à 3 mois, le visa n'est pas exigé.
- Afin de pouvoir bénéficier d'une prise en charge par la Sécurité sociale, les Français doivent être munis d'une carte européenne d'assurance maladie.
- Il est recommandé de disposer d'un contrat d'assistance ou d'une assurance permettant de couvrir tous les frais médicaux et de rapatriement sanitaire.
- Pensez à vous munir d'une copie de vos certificats et formulaires, ou à les numériser sur votre propre adresse électronique.
- Les mineurs voyageant seuls, avec un seul de leurs parents ou avec une personne ne disposant pas de l'autorité parentale, doivent disposer d'une autorisation de sortie de territoire.

FORMALITÉS SANITAIRES

- Vaccinations habituelles à jour (DTP et ROR).
- Anti-moustique recommandé.

*Toutes ces informations, valables pour les ressortissants français, sont données à titre indicatif. Elles peuvent évoluer sans préavis et concernent exclusivement les vols directs de/vers la France. En cas de transit, certains pays peuvent exiger des formalités supplémentaires. Si votre voyage inclut plusieurs destinations, merci de vous référer aux formalités en vigueur pour chacune d'entre elles. Compte tenu de l'évolution rapide de la situation administrative et sanitaire dans certains pays, nous vous recommandons de consulter le site du ministère des Affaires étrangères jusqu'au jour de votre départ.

INFORMATIONS PAYS

Monnaie

La devise nationale est la couronne norvégienne (NOK). Les règlements par carte bancaire sont acceptés quasiment partout, mais vous devrez payer des frais sur les transactions. Nous vous conseillons de prévoir des espèces, que vous pourrez retirer dans l'un des nombreux distributeurs automatiques disponibles à travers tout le pays.

Savoir-vivre et coutumes

Les Norvégiens sont des gens simples, discrets et honnêtes. Pour se saluer, ils ne s'embrassent pas mais se serrent la main. Le tutoiement, en revanche, est immédiat et universel.

Pour les grandes occasions, les Norvégiens continuent de porter le bunad, leur costume national. Vous pouvez admirer cette tenue folklorique à l'occasion des parades de la fête nationale, le 17 mai, ou encore lors de cérémonies privées ou familiales.

Souvenirs et artisanat

En Norvège, l'artisanat est roi. Profitez de votre voyage pour refaire votre décoration intérieure en vous procurant porcelaines, argenterie ou broderies. Vous pourrez aussi rapporter un bonnet en tricot ou un pull norvégien typique à un ami frileux, ainsi que du saumon pour les gourmands ou les gourmets. Le roi des souvenirs reste néanmoins le troll : le petit lutin scandinave constitue un cadeau incontournable, qui plaira aux petits comme aux grands.

Climat

La Norvège a un climat particulier. Il s'agit en effet d'un pays nordique donnant sur une mer traversée par un courant chaud, le Gulf Stream. C'est la raison pour laquelle le pays est moins froid que vous ne pourriez le penser, en particulier le long de la côte ouest, où les températures ne descendent que rarement au-dessous de -10 °C. La Norvège est un pays très étendu en latitude, avec un littoral accidenté, des plateaux et des chaînes de montagnes, aussi y trouve-t-on différents types de climats. La mer, dont la température ne descend jamais sous les 5 ou 6 °C, réchauffe l'hiver. En cette saison, la température dépasse d'ailleurs 0 °C dans le sud du pays. Même aux îles Lofoten et Vesteralen, situées au-dessus du cercle polaire arctique, l'hiver voit parfois tomber de la pluie au lieu de la neige. En continuant vers le nord, on descend de quelques degrés au-dessous de 0 et la neige se fait moins rare. L'été, les températures peuvent atteindre 30 °C, bien qu'elles tournent plutôt autour de 17 °C en moyenne.

Repas

Pour les repas libres, prévoir un budget allant de 10 € (pour un sandwich) à 30 € (pour un dîner à 3 plats). La bière est d'excellente qualité, omniprésente et lourdement taxée, comme toutes les boissons alcoolisées en Norvège. Comptez environ 60 couronnes norvégiennes pour une bière et au minimum 300 couronnes pour une bouteille de vin au restaurant.

En Scandinavie, le petit déjeuner est le repas le plus important de la journée. Au buffet du matin, vous trouverez des céréales, du pain, des toasts, de la charcuterie (saucisson de porc ou de renne, mortadelle), des harengs en sauce, du saumon, du fromage, des œufs et de la confiture. Pour le déjeuner et le dîner, boulettes de viande, ragoûts, cabillaud et truite sont souvent consommés cuits ou fumés, agrémentés de différentes sauces.

Langue

Le bokmaal et le nynorsk sont les deux langues officielles de la Norvège, où l'anglais est couramment pratiqué. Les Lapons parlent le saame.

BOUCLER SA VALISE

Bagages

Prévoyez une valise fermant à clef, un petit bagage à main pour vos affaires de la journée et une pochette ou une ceinture de voyage pour vos papiers. De plus, gardez toujours sur vous les médicaments qui vous sont indispensables.

Vêtements

En Norvège, le temps est susceptible de changer d'un jour à l'autre quelle que soit la saison. Mieux vaut donc vous montrer prévoyants en emmenant quelques vêtements légers et superposables, à enlever ou rajouter en fonction du temps, avec au moins un pull-over chaud, une veste imperméable et/ou un parapluie, ainsi que des chaussures de marche confortables. Pour un séjour estival, prévoyez léger mais souvenez-vous que les soirées et les nuits peuvent être assez fraîches.

Chaussures

L'hiver, des chaussures fourrées ou des bottes après-ski sont indispensables.

Le reste du temps, vous serez bien souvent en pleine nature et les trottoirs de Bergen sont pavés à l'ancienne : privilégiez donc une paire de tennis et / ou des chaussures de randonnée.

Matériel à prévoir

- des lunettes de soleil ;
- des jumelles, qui peuvent vous être utiles pour l'observation de la faune et de la flore ;
- un produit anti-moustique pour passer des nuits d'été tranquilles, doublé d'une crème pour vous promener en toute quiétude (les moustiques sont une plaie durant toute la saison estivale).

POUR EN SAVOIR PLUS

Courant

220V. Les prises sont identiques à celles que l'on trouve en France. Vous n'aurez donc pas besoin d'adaptateur.

Pourboires

Si votre voyage vous apporte satisfaction, vous pouvez laisser un pourboire au chauffeur et au guide : prévoyez environ 4 € par jour et par personne pour le guide et 2 € par jour et par personne pour le chauffeur.

LOCATION DE VOITURE

• Le contrat Avis :

Prise du véhicule : le bureau AVIS est ouvert du lundi au vendredi : de 07 h à 23 h ; le samedi: de 08 à 20 h ; le dimanche: de 08 h à 23 h. Attention à l'heure d'arrivée de votre vol aller.

Restitution du véhicule : le bureau AVIS. En dehors de ces horaires d'ouverture, les clés peuvent être restituées 24h/24 dans une boîte prévue à cet effet.

N° de téléphone de l'agence : +47 67 25 55 10

Un numéro de téléphone d'urgence vous sera également communiqué lors de la mise à disposition du véhicule

À la livraison du véhicule, le loueur prendra l'empreinte de la carte de crédit internationale (les cartes American Express sauf Travellers Cheque ; Diners ; Visa et MasterCard sauf les cartes prépayées) du conducteur. Le nom figurant sur la (les) carte(s) de paiement doit être le même que celui figurant sur le permis de conduire du conducteur principal.

Les cartes de débit ne sont pas acceptées. Attention, sans carte de crédit, votre véhicule ne vous sera pas délivré.

Exception faite des prestations incluses dans votre réservation, tout autre service fourni par Avis vous sera facturé en supplément. Le montant de ces services (assurances facultatives, équipements, frais divers) sera automatiquement débité sur votre compte bancaire.

Le bureau Avis vous fera remplir un contrat sur lequel sont mentionnées ces prestations complémentaires. Il est de votre ressort de décider ou non d'y souscrire. Vous devrez alors cocher la case correspondante à votre choix.

Dès lors que vous cochez la case correspondante à un service non inclus dans la réservation, celui-ci vous sera automatiquement facturé.

Nous vous conseillons de vérifier votre contrat avant de le signer. Aucune réclamation ne pourra être prise en considération par TUI France à votre retour en France.

• Comment calculer le coût de votre location ?

La date de prise en charge du véhicule détermine la saison tarifaire, applicable pour l'intégralité de la location.

La durée de la mise à disposition du véhicule est calculée par tranche horaire de 24 h avec une durée maximale de **14 jours**.

En cas de dépassement de la durée initiale de votre location, le paiement des jours supplémentaires s'effectuera en Islande, sur la base du tarif local. Les suppléments seront prélevés sur la carte bancaire du conducteur.

En cas de restitution du véhicule avant la date prévue, les jours non utilisés ne pourront faire l'objet d'aucun remboursement, que ce soit sur place ou à votre retour.

• Conditions de location :

Conducteur :

- Les conducteurs devront être en possession d'un permis de conduire B valable depuis au moins 1 an.

Si votre permis de conduire est au nouveau format de type "carte de crédit", assurez-vous qu'il est bien valable pendant toute la durée de votre voyage. Les permis numérique ne sont pas acceptés.

- L'âge requis est de 19 ans minimum; Un âge minimum plus élevé peut s'appliquer à certains véhicules. Pas de limite d'âge maximum.

- Jeune conducteur : Une surcharge de 162,50 NOK à 195 NOK par jour et par conducteur (taxe locale incluse) sera appliquée pour les conducteurs de moins de 25 ans au moment de la prise en charge du véhicule, avec un maximum de 10 jours.

- Conducteur additionnel : Une surcharge de 37,50 NOK à 40,00 NOK par jour et par conducteur (taxe locale incluse) sera appliquée. Si vous louez le véhicule pour plus de 10 jours, vous ne serez facturé que pour un maximum de 10 jours et vous serez couvert pour la durée de votre location, jusqu'à 31 jours.

Prise et restitution :

- Le véhicule est délivré au bureau Avis de l'aéroport d'Oslo-Gardermoen, aux heures d'ouverture des bureaux du loueur. En dehors des heures d'ouverture, un service de prise en charge peut être demandé sous réserve de disponibilités et en supplément. La demande devra être faite 48 h à l'avance.

- Les frais de carburant se règlent sur place. Le véhicule sera livré avec le plein de carburant. Il devra également être restitué avec le plein de carburant, sans quoi le prix du litre au tarif le plus élevé avec majoration vous sera facturé.

Les véhicules électriques sont livrés avec une charge minimum de 70 %. Ils sont à restituer avec la même autonomie, à défaut de quoi des frais des charges s'appliqueront.

Pré-autoisation :

Avant que l'agence de location ne vous autorise à louer un véhicule, elle procédera à une pré-autorisation ou vous demandera un dépôt de garantie. Vous devez utiliser une carte de paiement approuvée, délivrée à votre nom et présentant suffisamment de fonds disponibles.

Quelle est la différence entre pré-autorisation ou un dépôt de garantie ?

Une pré-autorisation permet de bloquer une somme d'argent sur votre compte bancaire. Une fois la pré-autorisation effectuée, vous ne serez pas en mesure d'utiliser cet argent à toute autre fin, tant que vous n'aurez pas payé la location et que l'établissement émetteur de votre carte n'aura pas levé la pré-autorisation. Alors qu'une pré-autorisation est en cours, il se peut que le montant apparaisse comme déduit de votre compte. Ce n'est pas réellement le cas, l'argent est tout simplement « mis en réserve » jusqu'à ce qu'un paiement final intervienne.

Un dépôt de garantie, en revanche, prélève de l'argent sur votre compte. En cas de dépôt de garantie, le montant de celui-ci sera le même que pour une pré-autorisation.

À la restitution du véhicule, le montant du paiement final sera calculé et traité à l'aide de la carte de paiement fournie.

Si le paiement final est supérieur au dépôt de garantie, l'agence de location vous demandera de payer la différence. Si le paiement final est inférieur au dépôt de garantie (ou si vous décidez de payer à l'aide d'un autre moyen de paiement), vous devrez contacter le Service Relations Clients pour obtenir un remboursement.

En cas d'utilisation d'un autre moyen de paiement, sachez que la pré-autorisation effectuée sur la carte utilisée au départ sera maintenue jusqu'à ce que l'établissement émetteur de votre carte l'annule.

Seul l'établissement émetteur de votre carte, et non l'agence de location, sera responsable de la levée de la pré-autorisation et du traitement des remboursements approuvés, un tel processus pouvant prendre jusqu'à 28 jours.

Le montant de la pré-autorisation correspond plus ou moins au montant de la location + 4 000 NOK.

• Assurances et équipements :

1/ Assurances incluses :

- une assurance CDW (dommage au véhicule) et TP (vol du véhicule) est incluse, avec rachat partiel de la franchise.

L'assurance CDW/TP limite la responsabilité financière du locataire pour les dommages causés au véhicule, à ses pièces et accessoires, y compris également en cas de vol, tentative de vol ou de vandalisme, à condition que le véhicule soit utilisé conformément aux termes et conditions du contrat de location.

Toutes les locations sont soumises à une franchise non rachetable, dont le client est responsable en cas de dommage, dégradation, perte ou vol du véhicule pendant la location. Des exclusions s'appliquent.

La franchise restera à votre charge :

- NOK 10 000 pour les catégories B, C et D.

- NOK 12 000 pour les catégories E, H et L.

- NOK 14 000 pour les catégories F et M.

Plus des frais de traitement des dommages de 390,00 NOK.

• **La couverture de la responsabilité civile (RC)** est fournie en standard avec le véhicule. Cela signifie que si vous avez un accident dans notre véhicule et que vous blessez quelqu'un, y compris l'un de vos passagers, ou que vous endommagez quelque chose qui lui appartient, vous n'aurez pas à payer leurs frais. La couverture de la responsabilité civile ne couvre pas le décès ou les blessures subies par le conducteur de notre véhicule, ni les dommages causés aux objets personnels se trouvant dans notre véhicule.

2/ assurances complémentaires et options à souscrire localement :

• L'assurance **SCDW** décline la responsabilité financière du locataire pour les dommages au véhicule, à condition que le véhicule soit utilisé conformément aux termes et conditions du contrat de location. Des exclusions s'appliquent.

Le tarif de L'assurance SCDW qui permet de supprimer la franchise est de :

320,00 NOK à 480,00 NOK par jour.

• L'assurance **STP** décline la responsabilité financière du locataire pour les vols ou tentative de vols.

Le tarif de l'assurance STP qui permet de supprimer la franchise est de :

100,00 NOK à 110,00 NOK par jour.

• L'assurance **Protection pare-brise (Windscreen Protection)** décline la responsabilité financière du locataire pour les dommages au pare-brise ou tout autre fenêtre du véhicule, à condition que le véhicule soit utilisé conformément aux termes et conditions du contrat de location. Des exclusions s'appliquent.

La protection du pare-brise vous permet également de ne pas payer de frais administratifs.

Le tarif de L'assurance pare-brise qui permet de supprimer la franchise est de :

25.00 NOK à 50.00 NOK par jour

NB : Les assurances ne couvrent aucun dommage causé au véhicule, en cas de (liste non exhaustive) :

- un dégât des eaux ou un incendie
- Conduite du véhicule sans la prudence et l'attention nécessaires
- la conduite ou l'utilisation du véhicule en violation de votre contrat.
- l'oubli des clés dans le véhicule
- la perte ou le vol des clés
- l'utilisation du véhicule en violation du contrat

• **L'assurance personnelle accidents (PAI)** n'est pas incluse dans la location. Cette assurance couvre le conducteur du véhicule en cas d'accident. Elle réduit le montant à payer en cas d'accident à zéro par sinistre, en fonction du type de sinistre.

L'assurance accidents personnels offre les prestations suivantes :

- Un maximum de 500 000,00 NOK en cas de décès et de 500 000,00 NOK en cas de perte de membres ou de la vue ou d'invalidité totale permanente.
 - un maximum de 25 000,00 NOK pour les frais médicaux d'urgence directement liés à l'accident
 - Frais d'assistance médicale et de sauvetage (sous certaines conditions)
 - Bagages jusqu'à 30 000,00 NOK par véhicule - à l'exclusion de tout article que vous avez loué par notre intermédiaire (là encore, il y a des conditions et une limite de 2 000,00 NOK par article). Une franchise de 1 000,00 NOK par sinistre s'applique.
- Le coût de l'option PAI est de : 20,00 NOK par jour.

• L'assurance **super assurance personnelle contre les accidents (SPAI)** offre les avantages supplémentaires suivants :

- Un maximum de 1 500 000,00 NOK en cas de décès, de perte de membres ou de la vue ou d'invalidité totale permanente.
 - Un maximum de 75 000,00 NOK pour les frais médicaux d'urgence directement liés à l'accident
 - Frais d'assistance médicale et de sauvetage (sous certaines conditions)
 - Bagages jusqu'à 50 000,00 NOK par véhicule - à l'exclusion de tout article que vous avez loué par notre intermédiaire (là encore, il y a des conditions, et une limite de 3 200,00 NOK par article).
 - Frais de remplacement des clés et des serrures de la maison principale jusqu'à 5 000,00 NOK.
 - Frais de voyage en cas d'urgence - SPAI couvre l'option la plus abordable d'Avis pour la poursuite du voyage jusqu'à votre domicile ou un centre de réparation en Norvège, le voyage jusqu'au lieu où la voiture a été livrée ou le voyage jusqu'à l'endroit où nous pouvons vous livrer un véhicule de remplacement.
- Le coût de l'option SPAI est de 45,00 NOK par jour.

Si le conducteur du véhicule est impliqué dans un accident, blessé ou décède et qu'il n'a pas souscrit à la PAI ou SPAI, les frais ne seront pas pris en charge. Si des objets personnels se trouvant dans le véhicule sont endommagés, perdus ou volés, leur réparation ou leur remplacement ne sera pas pris en charge.

À titre d'information, les passagers sont considérés comme des tiers et bénéficient de la couverture responsabilité civile fournie de série avec le véhicule.

Si vous souhaitez souscrire à plusieurs assurances, il existe 2 formules :

- **L'Excess Reduction** qui comprend la SDW et la STP
Son coût est de 200 NOK à 240 NOK par jour.

- **La Vehicle Cover Plus** qui comprend la SDW, la STP et l'assistance routière.
Son coût est de 320,00 NOK à 480,00 NOK par jour.

3/ Équipement:

Possibilité de réserver des sièges adaptés aux - 12 ans avec paiement sur place (prix : entre 250,00 NOK et 450,00 NOK par jour).

- siège bébé : enfant âgé de la naissance à 12 mois et ne pesant pas plus de 13 kg. Un siège bébé convient généralement à un enfant âgé de 9 mois à 4 ans et pesant entre 9 et 18 kg.
- siège enfant : enfant âgé de 4 à 11 ans et pesant entre 15 et 36 kg.
- siège d'appoint convient généralement à un enfant âgé de 8 à 11 ans et pesant entre 20 et 45 kg.

Dans certains centres de location, nous pouvons demander à une tierce personne d'installer le siège pour vous. Mais n'oubliez pas qu'il est de votre responsabilité de vérifier que le siège est correctement installé avant de prendre la route.

Remarque : en Norvège, tous les enfants doivent normalement utiliser un siège auto pour enfant jusqu'à ce qu'ils mesurent 135 cm. Pour en savoir plus : <http://www.tryggttrafikk.no/tema/sikring-av-barn-i-bil/pabudt-sikring-av-barn-i-bil/>

• GPS :

Prix de la location : entre 125,00 à 150,00 par jour. Si vous louez le véhicule pour plus de 10 jours, vous ne serez facturé que pour un maximum de 10 jours et vous pourrez utiliser le GPS pendant toute la durée de votre location, jusqu'à 31 jours.

• **Tablette Travel Companion** : Elle fournit un service GPS ainsi que d'autres fonctions utiles dont vous pourriez avoir besoin en voyage. tarif : 200 NOK par jour. Si vous louez le véhicule pour plus de 10 jours, vous ne serez facturé que pour un maximum de 10 jours et vous pourrez utiliser l'appareil pendant toute la durée de votre location, jusqu'à 31 jours.

IMPORTANT :

Il existe des zones de péage urbain (comme l'entrée dans Oslo, Bærum ou d'autres villes...) : vous devrez payer une taxe si vous souhaitez conduire dans certaines zones, certains jours et à certaines heures. En outre, il existe des routes et des ponts à péage dont l'utilisation est payante. Si vous ne payez pas ces frais avant de pénétrer dans ces zones ou d'emprunter ces routes ou ponts, vous encourrez une amende. Plus d'informations sur le site : www.autopass.no/en/autopass

Certaines agences de location proposent le système **E-Toll** dans certains véhicules. C'est un dispositif qui vous permet de passer les péages sans avoir à vous arrêter et à payer.

Coût du dispositif de péage électronique : entre 40,00 NOK et 48,00 NOK par jour de location. Si vous louez le véhicule pour plus de 10 jours, vous ne serez facturé que pour un maximum de 10 jours et vous serez couvert pour la durée de votre location.

Vous êtes responsable des dommages causés sur les équipements réservés. Vous devez payer le coût de remplacement ou les frais de réparation estimés, en plus du prix de la location.

Ci-dessous les différents modèles proposées à la location :

Code	Catégorie	Modèle ou similaire	Nombre maximum de passagers	Nombre maximum de valises
B	EDAR	TOYOTA YARIS Automatique ou similaire.	5	4
C	CDAR	TOYOTA COROLLA Automatique ou similaire	5	4
D	CDBR	SUZUKI S-CROSS AWD Manuelle ou similaire.	5	4
E	SGAR	TOYOTA RAV4 Automatique ou similaire	5	2
F	SGAM	PEUGEOT 5008 (5+2) Automatique ou similaire	7	6
G	JFBC	SKODA ENYAQ AWD ELECTRIC Manuelle ou similaire	5	6
H	IWAR	TOYOTA COROLLA TOURING Automatique ou similaire	5	6
I	DDAC	VOLKSWAGEN ID.3 ELECTRIC Automatique ou similaire	5	3
J	JGAC	VOLKSWAGEN ID.4 ELECTRIC Automatique ou similaire	5	6
K	UDAC	POLESTAR 2 ELECTRIC Automatique ou similaire	5	2
L	LJAC	BMW IX40 ELECTRIC Automatique ou similaire	5	3
M	PFAR	VOLVO XC60 Automatique ou similaire	5	3
N	LVMR	MERCEDES-BENZ VITO Manuelle ou similaire	9	2
O	LFAR	VOLVO XC90 AWD Automatique ou similaire	5	3