



Canada

Balade du Saint-Laurent

Nous avons le plaisir de vous accueillir sur l'un de nos circuits avec guide.
Vous trouverez dans votre programme des renseignements complémentaires vous permettant d'organiser au mieux votre voyage.

Valable pour les départs du 10/06/2024 au 22/09/2024 inclus



8h sans escale, +/- 11h avec escale



-6h en été

Nombre de participants : Minimum : 3 / Maximum : 46

Rythme : **4/5** Histoire & culture : **2/5** Nature : **3/5** Enfants à partir de 5 ans

VOTRE VOYAGE



Voici notre circuit le plus complet dans l'est du Canada. Des chutes du Niagara, il vous conduira jusqu'au célèbre rocher Percé, en Gaspésie. Vous traverserez l'Ontario et le Québec, visiterez ses grandes villes, ses sites naturels exceptionnels et en apprendrez davantage sur les nations qui ont précédé les Européens, avant de profiter d'une étape nature en Mauricie.

Les **INCONTOURNABLES** Nouvelles Frontières

- Les 4 étapes de 2 nuits pour plus de confort, dont 1 étape en pourvoirie dans la région de la Mauricie.
- L'hébergement en centre-ville à Montréal et à Québec.
- Les 4 croisières incluses : aux chutes du Niagara, à la découverte des Mille-Îles, à la recherche des baleines, et pour admirer le rocher Percé.
- La visite du musée canadien de l'histoire à Gatineau, et du musée Wendat à Wendake.
- La découverte de la Chute-Montmorency et des parcs de Gaspésie, de Forillon et du Bic.
- La découverte des secrets des "coureurs des bois" et l'observation de l'ours noir.
- La journée libre pendant l'étape "nature", pour profiter des activités proposées sur le site.



Jour 1 : France – Toronto – Région de Toronto

Envol pour Toronto.

Accueil par votre guide, et transfert à l'hôtel Crown Plaza Toronto Airport 2*sup.

Installation pour 2 nuits.

Dîner et soirée libres.





Jour 2 : Région de Toronto – Chutes du Niagara – Niagara-On-The-Lake – Toronto – Région de Toronto (280 km / environ 3h30)

Après le petit déjeuner, vous partez pour les célèbres chutes du Niagara. Un peu de temps libre en arrivant vous permet, si vous le souhaitez, d'admirer ce superbe site depuis les hauteurs lors d'un survol en hélicoptère (en option, avec supplément).

Embarquement pour une croisière rafraîchissante au pied des chutes canadiennes pour les contempler de plus près.

Déjeuner dans un restaurant avec vue panoramique sur les chutes.

Sur le trajet en direction de Toronto, arrêt à Niagara-on-the-Lake, charmante petite ville du 18^{ème} siècle, au cœur de la région viticole où est produit le célèbre vin de glace, et dont l'architecture est l'une des mieux conservées du pays. Située à l'embouchure de la rivière Niagara, sur le lac Ontario, la ville fut la première capitale du Haut-Canada.

À Toronto, tour d'orientation de la métropole canadienne, capitale provinciale de l'Ontario. Résolument cosmopolite, elle offre le spectacle d'une grande ville nord-américaine fourmillant d'activités. Vous découvrirez notamment les imposants gratte-ciels du cœur financier du Canada, l'impressionnant Centre Rogers où évoluent de nombreuses équipes sportives, le quartier chinois, le Harbourfront, sans oublier la Tour CN, haute de 553 mètres (ascension possible en option avec supplément).

Dîner.

Nuit à l'hôtel.



Jour 3 : Région de Toronto – Croisière dans les Mille-Îles – Gatineau (460 km / environ 5h)

Départ vers la région des Mille-Îles et arrêt à Kingston, en bordure du lac Ontario.

Déjeuner.

Embarquez pour une croisière d'une heure dans le dédale des Mille-Îles. Vous naviguez sur le Saint-Laurent parmi les 1 865 îles et îlots habités ou complètement sauvages... de toute beauté !

Poursuivez votre route vers Ottawa, la capitale canadienne.

Dîner libre.

Nuit à l'hôtel Comfort Inn 3* à Gatineau.



Jour 4 : Gatineau – Ottawa – Musée canadien de l'histoire – Montréal (200 km / environ 2h30)

Le matin, tour d'orientation d'Ottawa avec : la colline parlementaire, le canal Rideau, le château Laurier, le quartier du Marché By, etc. Puis retour à Gatineau pour la visite du musée canadien de l'histoire, l'un des musées les plus populaires du Canada. Admirez son impressionnante et captivante collection de totems.

Déjeuner libre.

Route vers Montréal.

Dîner "assiette du pêcheur".

Nuit en centre-ville à l'hôtel Le Roberval 3*.



Jour 5 : Montréal – Québec (260 km / environ 3h)

Découvrez Montréal à travers le regard et la passion d'un guide local : visitez le quartier du Vieux-Montréal avec la place Jacques-Cartier et la basilique Notre-Dame, la rue Sainte-Catherine et son réseau souterrain, le mont Royal aussi appelé "la montagne", etc.

Déjeuner montréalais typique de "smoked meat" (viande fumée).

Temps libre pour visiter la ville à votre rythme avant de prendre la route de Québec.

Dîner libre.

Installation pour 2 nuits en centre-ville de Québec, à l'hôtel Le Concorde 3*.



Jour 6 : Québec – Wendake – Parc de la Chute-Montmorency – Québec

Découvrez ce matin les attraits de cette ville classée au patrimoine mondial de l'UNESCO, avec : l'édifice du Parlement, la place d'Armes, la basilique Notre-Dame, la place Royale, le charmant quartier du Petit-Champlain, etc.

Puis, direction Wendake, sur les traces du peuple wendat. Lieu d'accueil et de partage, l'Hôtel-Musée Premières Nations est un endroit unique, tant par son architecture inspirée des maisons longues que par sa mission. Cet établissement conjugue en effet les vocations muséale, hôtelière et gastronomique. Il abrite le musée wendat que vous visiterez pour en apprendre davantage sur les habitudes de vie et les croyances de cette première nation amérindienne.

Déjeuner inspiré de la cuisine des Premières Nations au restaurant La Traite, plusieurs fois décoré au Gala de la restauration de Québec, qui saura vous charmer par son décor ainsi que sa terrasse boisée aux abords de la rivière Akiawenrahk.

Vous reprenez la route jusqu'au parc de la Chute-Montmorency (haute de 83 mètres), avant de rentrer à Québec.

Dîner libre.

Nuit à l'hôtel.



Jour 7 : Québec – Kamouraska – Pointe-Au-Père – Matane

(425 km / environ 4h30)

Le matin, vous longez la rive sud du Saint-Laurent jusqu'à Kamouraska, reconnu comme l'un des plus beaux villages du Québec !

Déjeuner.

Vous reprenez la route pour rejoindre le fascinant site historique maritime de Pointe-au-Père comprenant : le musée Empress of Ireland et son exposition immersive, le 2^e plus haut phare du Canada et le sous-marin Onondaga. Long de 90 mètres, il vous donnera un aperçu du quotidien des 70 hommes qui y vivaient confinés.

Poursuivez jusqu'à Matane.

Installation au Motel Belle Plage 3*.

Dîner et nuit.



Jour 8 : Matane – Parc National de la Gaspésie – Percé

(435 km / environ 5h30)

Route vers le parc de la Gaspésie, où vous rencontrerez peut-être cerfs de Virginie, orignaux et caribous.

Déjeuner pique-nique ou au gîte du Mont-Albert.

Après le déjeuner, vous disposerez d'un peu de temps libre pour vous promener librement sur les sentiers du parc.

Vous continuez jusqu'à Percé en empruntant la route côtière.

Dîner.

Installation pour 2 nuits à l'hôtel Le Mirage 3* offrant une superbe vue sur la baie.



Jour 9 : Percé – Parc National Forillon – Croisière aux baleines – Percé

(200 km / environ 2h30)

Après le petit déjeuner, vous partez à la découverte du Parc National Forillon qui offre un décor grandiose dans lequel se côtoient montagnes, prairies, plages de galets et falaises escarpées surplombant la mer.

Déjeuner pique-nique dans le parc.

Dans l'après-midi, vous embarquez à bord d'une croisière à la rencontre des baleines dans le golfe du Saint-Laurent. Observation de rorquals communs, baleines à bosse ou autres cétacés. Ouvrez l'œil !

Dîner de homard.

Nuit à l'hôtel.



Jour 10 : Percé – Parc National de l'Île-Bonaventure-et-du-Rocher-Percé – Baie-des-Chaleurs (200 km / environ 3h)

Ce matin, prenez le large !

Embarquez pour une croisière qui vous mènera tout près du rocher Percé, cathédrale de pierre de 450 m de long. Le bateau vous déposera ensuite au Parc National de l'Île-Bonaventure-et-du-Rocher-Percé qui renferme le plus important refuge d'oiseaux migrateurs en Amérique du Nord. Sa colonie de fous de Bassan est la plus accessible au monde. L'île offre aux amateurs quatre sentiers de randonnée pédestre ainsi qu'un sentier d'interprétation portant sur le patrimoine historique, qui reflète le passé prospère de l'île Bonaventure.

Déjeuner pique-nique sur l'île.

Retour au quai de Percé et route vers la Baie-des-Chaleurs.

Dîner.

Nuit au Motel Interprovincial 3*.



Jour 11 : Baie-des-Chaleurs – Pont couvert de Routhierville – Parc National du Bic – Rivière-du-Loup (360 km / environ 4h)

Traversée de la péninsule gaspésienne par la superbe route de la vallée de la Matapédia, et arrêt au pont couvert de Routhierville.

Déjeuner en cours de route.

Visite du parc du Bic, véritable enchevêtrement d'anses, de presqu'îles et de collines. Des milliers d'oiseaux marins viennent y nicher et des plantes rares fleurissent sur ses caps rocheux. À votre grand étonnement, vous pourrez peut-être apercevoir, près du rivage, des phoques se prélassant au soleil.

Poursuite du trajet vers Rivière-du-Loup.

Dîner.

Nuit à l'hôtel Universel 3*.



Jour 12 : Rivière-du-Loup – Région de la Mauricie

(400 km / environ 4h30)

Route vers la rive nord du fleuve et la Mauricie, région de contrastes, de beauté, d'histoire et de culture.

Déjeuner dans une cabane à sucre avec animation musicale.

Au menu : oreilles de crisse, soupe aux pois, fèves au lard, le tout arrosé de sirop d'érable...

Un délice !

Poursuite jusqu'à votre étape nature : la Pourvoirie du Lac Blanc, 3*sup. Située au bord d'un lac et au cœur d'une nature généreuse, cette ultime halte vous offrira détente, ressourcement et dépaysement.

Installation pour 2 nuits.

Dîner et nuit.



Jour 13 : La Pourvoirie du Lac Blanc

Journée libre en pension complète pour profiter des activités proposées sur le site : baignade, canot, kayak, bateau à pédales, rabaska, randonnée.

Découvrez l'époque des "coureurs des bois" en compagnie d'un trappeur, qui vous présentera les techniques de trappe et de colletage des animaux à fourrure, ainsi que l'interprétation de la faune et de son habitat.

En fin d'après-midi, un guide expérimenté vous accompagnera en forêt jusqu'à un abri d'où l'on peut observer l'ours noir en toute sécurité.

Nuit à la pourvoirie.



Jour 14 : Région de la Mauricie – Montréal – France

(145 km / environ 2h)

Matinée libre. Pourquoi ne pas vous offrir un survol de la région en hélicoptère ou une balade en buggy (avec supplément - réservation et règlement sur place) ?

Déjeuner.

Transfert vers l'aéroport de Montréal pour votre vol retour.

Dîner léger et nuit à bord.



Jour 15 : Arrivée en France

À noter : Si moins de 20 participants, le guide-accompagnateur local francophone sera remplacé par un chauffeur-guide francophone. Maximum 2 enfants de 5 à moins de 12 ans dans la chambre de 2 adultes. Les prix très étudiés de ces circuits nous amènent à utiliser des hôtels et/ou restaurants excentrés dans les grandes villes et peuvent vous faire voyager en compagnie de mini-groupes déjà constitués. La nuit en centre-ville à Montréal pourrait être remplacée par un hôtel excentré lors de certains événements majeurs. Le nom des hôtels étant donné à titre indicatif, vous pourrez être hébergé dans des établissements de catégorie et au confort similaires. En début et fin de saison, il est possible que vous ne voyiez pas les chutes du Niagara en bateau mais via les tunnels panoramiques "Journey Behind the Falls", qui vous conduiront derrière les chutes. La croisière d'observation des baleines pourra être remplacée par la visite du centre d'interprétation des mammifères marins.

INFORMATIONS PARTICULIÈRES

Jour 9 : le bateau de la croisière d'observation des baleines ayant une capacité de 47 passagers maximum, il se peut que le groupe soit divisé en deux.

Jour 13 : l'équipement, les installations et les activités disponibles peuvent varier selon l'hébergement nature confirmé.

Jour 14 : le transfert jusqu'à l'aéroport de Montréal est commun à tous les participants, quel que soit l'horaire de décollage du vol retour de chacun.

En fonction de votre horaire de vol retour, et d'éventuelles restrictions et obligations sanitaires ou opérationnelles des aéroports et des transporteurs aériens, le programme de votre dernière journée peut se voir modifié par votre guide-accompagnateur.



Canada

FORMALITÉS & SANTÉ

FORMALITÉS ADMINISTRATIVES*

- **Passeport valide** pour la durée du séjour.
- **Autorisation de voyage électronique (AVE) obligatoire** (pour séjour ou transit au Canada) disponible sur le site officiel du gouvernement du Canada :

<https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/visiter-canada/ave/demande.html>

L'AVE est valable pendant cinq ans. Liée électroniquement au passeport, elle prend fin au terme de la validité du passeport.

Les voyageurs se rendant au Canada par voie terrestre ne sont pas concernés par l'AVE.

vos billets d'avion + l'AVE + votre passeport doivent tous être au même nom (nom de jeune fille pour les femmes mariées).

- Il est recommandé de disposer d'un contrat d'assistance ou d'une assurance permettant de couvrir tous les frais médicaux et de rapatriement sanitaire.

En cas de passage terrestre du Canada vers les Etats-Unis d'Amérique, l'ESTA est obligatoire depuis le 01 octobre 2022 (le formulaire I94W n'est plus accepté).

La demande de celui-ci se fait obligatoirement par Internet :

<https://esta.cbp.dhs.gov>

(paiement en ligne par carte bancaire, 21\$ à ce jour).

La demande d'autorisation peut être déposée à tout moment avant le voyage. Il est recommandé d'**effectuer cette formalité au moins 72 heures avant le départ**. Une taxe de 6\$ US devra être réglée lors du passage de la frontière entre le Canada et les Etats-Unis.

Pour les mineurs :

Enfant mineur voyageant seul : l'enfant doit présenter son propre passeport, une copie de son acte de naissance, une lettre d'autorisation, en anglais ou en français, signée par les deux parents ou par le tuteur légal qui indique les adresses et numéros de téléphone des parents (ou des tuteurs légaux), le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de l'adulte qui sera responsable de l'enfant au Canada.

Enfant mineur voyageant avec un seul de ses parents : le parent doit présenter le passeport de l'enfant, une copie de son acte de naissance, une lettre d'autorisation, en anglais ou en français, signée par le parent qui ne l'accompagne pas et qui indique : l'adresse et numéro de téléphone du parent qui ne l'accompagne pas et une photocopie du passeport ou de la carte d'identité nationale de ce parent portant la signature de ce dernier.

Si les parents sont séparés ou divorcés et qu'ils se partagent la garde de l'enfant, le parent voyageant avec l'enfant devrait transporter une copie de l'ordonnance de garde. Il est également recommandé d'avoir en sa possession une lettre de l'autre parent ayant aussi la garde partagée dans laquelle il donne son autorisation pour que l'enfant voyage en dehors du pays.

Si les parents sont séparés ou divorcés et que l'un d'entre eux a la garde exclusive de l'enfant, la lettre d'autorisation peut porter uniquement la signature de ce parent, qui devrait également transporter une copie de l'ordonnance de garde.

Si l'un des parents de l'enfant est décédé, le parent qui voyage avec l'enfant doit avoir une copie du certificat de décès.

Enfant mineur voyageant avec un tuteur légal ou des parents adoptifs, l'enfant doit avoir en sa possession une copie des documents de tutelle ou d'adoption (selon le cas qui s'applique).

Enfant mineur voyageant avec une personne autre que son père, sa mère ou son tuteur légal, l'adulte n'étant pas le parent ou le tuteur légal de l'enfant doit avoir en main une lettre d'autorisation des deux parents ou des tuteurs légaux pour superviser l'enfant. Cette lettre doit indiquer les adresses et numéros de téléphone des parents ou des tuteurs légaux. Il n'est pas nécessaire que la lettre soit certifiée. Une photocopie des passeports ou des cartes d'identité nationales des parents ou des tuteurs légaux portant leur signature devra être jointe à la lettre.

Remarque : Il est possible que l'agent des services frontaliers ne demande pas à voir ces documents à l'entrée de l'enfant au Canada. Cependant, nous vous recommandons fortement de les apporter au cas où l'agent vous les demanderait. L'enfant mineur ne sera pas admis au Canada si l'agent n'est pas convaincu que les parents ou les tuteurs légaux ont autorisé son séjour.



Mise à jour du programme le 26 octobre 2023

- Nous vous recommandons de vous munir d'une copie papier recto-verso de vos certificats et formulaires ou de numériser ceux-ci sur votre propre adresse électronique.

FORMALITÉS SANITAIRES

Vaccination et/ou traitements conseillés :

- Être à jour dans ses vaccinations habituelles (DTP et ROR).
- Anti-moustique recommandé.

FORMALITÉS COVID

Depuis le 1^{er} octobre 2022, le Canada a levé toutes les restrictions sanitaires liées à la COVID-19. Les voyageurs à destination du Canada n'ont plus à utiliser l'application ArriveCAN, fournir une preuve de vaccination, subir un test de dépistage avant ou à l'arrivée. Le port du masque n'est plus obligatoire mais reste recommandé à bord des avions et des trains.

*Toutes ces informations sont valables pour les ressortissants français et sont données à titre indicatif, elles peuvent évoluer sans préavis. Informations valables pour des vols directs de/vers la France. En cas de transit certains pays peuvent demander des formalités supplémentaires. Si votre voyage inclut plusieurs destinations merci de vous référer aux formalités de chacune d'entre elle. Compte-tenu de l'évolution rapide de la situation administrative et sanitaire dans certains pays, nous vous recommandons de consulter le site du Ministère des Affaires Étrangères jusqu'au jour de votre départ.



INFORMATIONS PAYS

Histoire et politique

Le Canada est un État fédéral constitué de dix provinces et de trois territoires.

De par son histoire, le Canada est une monarchie constitutionnelle. C'est-à-dire que le Canada reconnaît un monarque comme chef de l'État, mais une Constitution (un texte de loi qui fixe l'organisation et le fonctionnement de l'État) limite ses pouvoirs.

Le système politique du Canada est connu sous le nom de système de Westminster (système démocratique basé sur le modèle du Royaume-Uni).

Le Canada a un système parlementaire avec de fortes traditions démocratiques.

La plupart des pratiques législatives sont dérivées du Parlement britannique ; c'est pourquoi on parlera de démocratie parlementaire.

Economie

Le Canada est la dixième puissance économique mondiale en 2014 avec un produit intérieur brut de 1 887 milliards de dollars.

L'économie canadienne est fortement liée à l'économie des États-Unis, en raison de la proximité géographique et de traités commerciaux : le traité sur l'automobile (1965-2001), l'accord de libre-échange canado-américain (ALE ou FTA en anglais) de 1989 et l'Accord de libre-échange nord-américain (ALÉNA) de 1994.

Le Canada dispose de grandes réserves de ressources naturelles (bois, pétrole, minerais) et d'une population active très formée, et a connu une croissance annuelle moyenne de 3 % depuis 1993.

Culture et religion

Le Canada est un pays marqué par une grande diversité ethnique et religieuse, avec une majorité de catholiques.

Parmi les nombreuses communautés, on compte aussi des protestants, des musulmans, des orthodoxes, des juifs et des hindouistes.

Sans oublier les cultes des peuples des premières nations.

Langue

Le Canada a deux langues officielles, le français et l'anglais.

Au Québec, c'est le français qui a la priorité et celui-ci est d'ailleurs fortement revendiqué !

Souvenirs et Artisanat

Le sirop d'érable est le produit emblématique du Canada par excellence. Il existe toutes sortes de dérivés : sucre d'érable (bonbons), beurre d'érable (à tartiner), sucette à l'érable, tire d'érable, cornets à l'érable, biscuits feuille d'érable, etc.

Le Caribou est cet alcool réputé : il est fait à base de vin (ou porto) et d'alcool blanc.

Vous trouverez une variété impressionnante de t-shirts (ou maillots) dans les boutiques souvenirs. Du classique "J'aime le Canada" aux t-shirts avec des expressions québécoises imprimées.

Le chapeau de trappeur est le fameux chapeau de fourrure avec une queue "à la Davy Crockett".

ATTENTION : les prix affichés sont hors taxes. Celles-ci varient en fonction des Provinces mais sont en moyenne de 15%.

N'oubliez pas de les ajouter au tarif indiqué pour avoir une idée du prix réel de l'article.

Savoir-vivre et coutumes

Les Québécois sont réputés, à juste titre, pour leur sens de l'accueil et leur gentillesse. Il est très facile d'établir de bons contacts avec eux, à condition de respecter ces deux règles du savoir-vivre québécois : simplicité et amabilité.

Cela pourra vous surprendre mais les Québécois adoptent le tutoiement aisément... avec respect et bienveillance. Lorsque vous rentrerez dans une boutique, on vous accueillera avec un "Salut, tu vas bien ?".

Dans ce pays majoritairement anglophone, le québécois est forcément influencé par l'anglais : la réponse à votre merci sera "Bienvenue" (you are welcome), le dentifrice se dit "pâte à dents" (toothpaste) et lorsqu'on se promène, "on va prendre une marche" (take a walk).

Bref, tendez bien l'oreille, vous apprendrez certainement de nouvelles expressions !



POUR EN SAVOIR PLUS

Bon à savoir

- La durée et l'ordre des activités est donnée à titre indicatif et peuvent être modifiés en fonction des conditions climatiques ou autres événements imprévus.
- Les kilomètres ainsi que la durée estimée du temps de transport sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction des conditions climatiques, du trafic, des hôtels réservés et des routes empruntées.
- Pour des raisons techniques, l'itinéraire proposé peut être inversé et/ou l'ordre des visites modifié, mais cela ne change en rien l'intérêt ou la faisabilité du programme.
- Certaines visites et autres activités en extérieur, dépendent des conditions météorologiques.
- Les chambres triples et quadruples des hôtels et motels sont composées de 2 lits doubles.
- En cas de non disponibilité de la classe de vol prévue, des suppléments seront appliqués, à régler au moment de la réservation.

Encadrement/Accompagnement

(Cette information ne s'applique pas pour les Road Trips)

Parlant français, votre guide-accompagnateur est un local, spécialisé sur ce type de circuits. Vous le rencontrerez à l'arrivée de votre vol. Il vous fera partager l'amour pour son pays, ses connaissances sur les régions visitées, tout en assurant la coordination au bon déroulement du programme.

Niveau de difficulté

Ce circuit ne comporte pas de difficultés particulières.

VENTE DE CIRCUIT SANS LES VOLS DU FORFAIT

La vente de la prestation terrestre au Canada sans les vols internationaux et/ou domestiques du package, ou avec un retour différé est possible sur certains programmes.
(sur demande, nous consulter).



INFORMATIONS PRATIQUES

Météo

Avec un climat continental majoritairement humide, le Canada est soumis à des écarts de température importants entre les saisons. Des hivers rudes neigeux avec des températures pouvant descendre jusqu'à plus de -20°C en janvier, et des étés chauds avec un thermomètre qui peut grimper jusqu'à 30°C en août.

Restauration sur place

Pour les repas non compris, prévoir entre 15 et 60 \$CAD par personne, du « fast food » à la brasserie.

Au restaurant, il est obligatoire de laisser 15% à 20% pour le service car il n'est jamais inclus dans les additions.

Les serveurs, qui ont un salaire fixe très bas, vivent grâce aux pourboires. Si vous payez avec une carte de crédit, 3 choix de pourcentage vous seront suggérés ou vous pouvez rentrer vous-même le montant souhaité.

Ne manquez pas de goûter à la célèbre poutine !

(NB : Pour les repas inclus dans nos programmes l'eau, le thé et le café sont offerts "à discrétion")

Pourboires

Le pourboire (tip ou gratuity) fait partie de la culture, même s'il est en fonction de la satisfaction du client (et rares sont les clients insatisfaits par le service des canadiens).

Il est d'usage de laisser un pourboire au guide et au chauffeur en remerciement de leurs services. Nous conseillons 5 à 7 \$CA par jour et par personne au guide, et 4 à 6 \$CA par jour et par personne au chauffeur.

Pour les services combinés d'un chauffeur-guide, nous recommandons un minimum de 5 \$CA par jour et par personne.

La somme habituelle pour les guides locaux offrant les tours de ville, est de 5 \$CA par personne par guide.

On laisse aussi 15% au chauffeur de taxi.

Photos

Pour les appareils photos numériques, prévoir des cartes mémoires suffisantes, une batterie de rechange et votre chargeur.

Un filtre UV sera une protection efficace pour votre objectif.

Un téléobjectif de 80-135 ou 200 mm est très apprécié pour les photos d'animaux.

Votre aimable diplomatie et votre courtoisie sont indispensables pour vous faire accepter des personnes rencontrées.

Electricité

La puissance est de 110 / 115 Volt.

Les prises de courant canadiennes ont des fiches plates. Il est donc nécessaire de se munir d'un adaptateur universel.



BOUCLER SA VALISE

Prévoyez une valise à roulette fermant à clef. Un petit bagage à main, pour vos affaires de la journée, une pochette ou ceinture de sécurité pour vos papiers.

Chaussures :

De bonnes chaussures confortables

Vêtements :

Le type de vêtement varie en fonction des saisons :

Printemps : mi-avril à mi-juin - Été : mi-juin à mi-septembre - Automne : mi-septembre à mi-novembre.

Les informations suivantes sont données pour le Sud du Canada. Dans le Nord du pays, le climat est plus froid, surtout l'hiver, il est tempéré durant les mois de juin, juillet et août.

Pour nos circuits :

Mai : intersaison, les jours peuvent être chauds ou frais, nuits très fraîches.

Juin : généralement chaud. Vêtements d'été et chandail le soir. Temps idéal pour voyager et pour les activités de plein air.

Juillet et août : mois les plus chauds. Vêtements d'été légers.

Septembre : jours chauds et nuits fraîches. Vêtements d'été au début du mois et chandails chauds pour les soirées.

Octobre : journées fraîches. Vêtements plus chauds et un manteau léger. Premiers gels possibles.

Pharmacie

Une crème anti moustiques adapté au climat sur place pour les excursions en pleine nature. Le produit anti-moustiques est à acheter sur place (période très propice aux moustiques en régions boisées et lacs de juin à août).

VOYAGE ET PARTAGE

La vie en groupe

Vous allez vivre plusieurs jours en communauté et certaines concessions sont indispensables à la cohésion du groupe. Il est nécessaire d'être ponctuel au rendez-vous donné par votre accompagnateur ou guide. Les retards peuvent remettre en cause l'organisation des visites prévues.

Votre environnement

Les itinéraires que vous allez parcourir ont été choisis pour leur beauté, leur authenticité ou leur originalité. Quelques principes permettront à d'autres voyageurs d'apprécier ces mêmes paysages. L'eau est un bien précieux dans de nombreux pays (désertiques ou non), ne la souillez pas (prévoyez toujours des savons et shampoings biodégradables). Les animaux que vous pouvez rencontrer sont chez eux, ne les dérangez pas et essayez de passer inaperçus... Enfin certains sites ou parcs naturels sont protégés et imposent un règlement qu'il est important de respecter. Bref, ne laissez aucune trace derrière vous, ramassez vos déchets et suivez les conseils de votre guide ! Si, malgré toutes les attentions que nous portons à l'environnement, vous constatez une négligence quelconque, nous vous demandons de la communiquer à votre agence.

Vos rencontres

Sur votre route, vous aurez souvent l'occasion de rencontrer les populations locales. Où que vous soyez, sachez faire preuve de discrétion et d'humilité. La multiplicité des cultures et des traditions fait que certaines attitudes sont perçues différemment selon les pays. Pour ne pas commettre d'impair, prenez le temps de comprendre les personnes que vous rencontrez, prenez le temps de créer des liens. Là aussi, écoutez les conseils de votre guide ! Il connaît mieux que quiconque les comportements à éviter ou à adopter. Par exemple, si vous souhaitez prendre une personne en photo, demandez-lui toujours sa permission. Le meilleur moyen qu'elle accepte est d'avoir établi un contact préalable. De même, ne distribuez pas des cadeaux à tout va... Cela incite souvent les enfants à mendier, pour éviter ce genre de dérive, mieux vaut se référer aux structures locales compétentes (faire un don à l'école, à l'hôpital, aux autorités locales etc.). Enfin, veillez à ne pas porter de tenue trop légère (short court, décolleté...) et éviter les comportements exubérants.



RECOMMANDATIONS

Comme dans tout voyage, évitez d'emporter des objets de valeur. Assurez votre matériel vidéo et photo. - N'emportez jamais d'objets dont la perte serait source d'ennuis. - Emportez également une photocopie de vos papiers d'identité. - Ne donnez pas l'impression de porter des objets de valeur en exhibant des T-shirt avec des marques apparaissant en gros. Cela vous fera paraître aussi riche que si vous portiez des bijoux. - Gardez un peu de monnaie sous la main, loin de vos économies, afin de ne pas devoir sortir une grosse somme à chacun de vos achats. - Suivez attentivement les conseils de vos guides locaux et accompagnateurs. - Ne laissez jamais vos objets de « valeurs » (argent, passeport, billets d'avions) « traîner » dans votre chambre, bus, restaurants... chaque fois que cela est possible, laissez-les dans le coffre de l'hôtel.

Nous vous souhaitons un très beau voyage !