



signe
**LA CHARTE
DU VOYAGE**
avec le



En tant que professionnels du tourisme nous vous proposons plus qu'un simple voyage :

DES EXPERTS À VOTRE SERVICE

- **À vos côtés avant, pendant et après votre voyage**
Des équipes qui mettent savoir-faire, conseil et maîtrise des destinations à votre service. À chaque étape de votre voyage, nous sommes là pour vous accompagner.
- **Gain de temps et personnalisation, ça simplifie la vie !**
Nous sommes toujours là pour vous conseiller et sélectionner avec vous le voyage qui vous ressemble. Tout gérer de A à Z, pour simplifier l'organisation de votre voyage, c'est le coeur de notre métier.

PARTEZ L'ESPRIT TRANQUILLE, ON VOUS PROTÈGE

- **Assistance 24h/24 et 7j/7**
Bénéficiez d'une assistance téléphonique en français pendant toute la durée du voyage.
- **Sécurité**
En cas de force majeure (circonstance exceptionnelle et inévitable à destination), le retour anticipé sans frais est assuré par le voyageur.
- **À destination, pendant votre séjour**
Nos Guides en Circuits, Délégués et Représentants en Club, vous accompagnent tout au long de votre séjour afin de vous informer, vous assister ou tout simplement être à votre écoute, pour que vos vacances se déroulent dans les meilleures conditions possibles.

UN ENGAGEMENT QUALITATIF POUR VOUS SATISFAIRE

- **Fiabilité et excellence**
Dans une recherche permanente d'excellence, les voyages que nous proposons sont créés et sélectionnés avec soin par des experts et audités régulièrement.
- **Transparence et vérité**
100% des avis clients sont affichés, vrais et pris en compte dans l'amélioration permanente de la qualité.

À VOTRE RETOUR

- **Un Service Relation Client**
Une équipe de professionnel est à votre écoute et tout est mis en œuvre pour répondre au plus vite à vos questions, à vos remarques...
- **Réactivité**
Prise en charge d'éventuelles réclamations sous 4 semaines maximum.

DES PAIEMENTS SÉCURISÉS

- **Des paiements garantis**
L'argent avancé pour réserver votre voyage est garanti et remboursé en cas de défaillance financière du voyageur.

