



signe  
**LA CHARTE  
DU VOYAGE**  
avec le



# Votre voyageur s'engage

## et vous assure bien plus qu'un simple voyage

### L'EXPERTISE EST NOTRE MÉTIER

- **À vos côtés avant, pendant et après votre voyage** •  
Des équipes qui mettent savoir-faire, conseil et maîtrise des destinations à votre service.  
À chaque étape de votre voyage, nous sommes là pour vous accompagner.
- **Gain de temps et personnalisation, ça simplifie la vie !** •  
Nous sommes toujours là pour vous conseiller et sélectionner avec vous le voyage qui vous ressemble.  
Tout gérer de A à Z, pour simplifier l'organisation de votre voyage, c'est le coeur de notre métier.

### LA QUALITÉ AVANT TOUT !

- **Fiabilité et excellence** •  
Dans une recherche permanente d'excellence, les voyages que nous proposons sont créés et sélectionnés avec soin par des experts et audités régulièrement.
- **Transparence et vérité** •  
100% des avis clients sont affichés, vrais et pris en compte dans l'amélioration permanente de la qualité.

### RASSUREZ-VOUS, ON VOUS PROTÈGE

- **Assistance 24h/24 et 7j/7** •  
Bénéficiez d'une assistance téléphonique en français pendant toute la durée du voyage.
- **Sécurité** •  
En cas de force majeure (circonstance exceptionnelle et inévitable à destination), le retour anticipé sans frais est assuré par le voyageur.

### PARLONS PRIX EN TOUTE TRANSPARENCE

- **Garantie des prix dès la réservation** •  
Le prix est sans surprise et garanti dès la réservation.
- **Garantie et sécurité des paiements** •  
L'argent avancé pour réserver votre voyage est garanti et remboursé en cas de défaillance financière du voyageur.

### À VOTRE SERVICE

- **La liberté de changer d'avis** •  
Jusqu'à 2 semaines avant le départ : vous ne payez que les frais réels de modification s'il y en a\*.
- **Réactivité** •  
Tout est mis en œuvre pour répondre au plus vite à vos attentes et questions avant, pendant et après le voyage.  
Les éventuelles réclamations sont prises en charge sous 4 semaines maximum.

\* Engagement applicable par tous les voyageurs, à l'exception des croisiéristes

